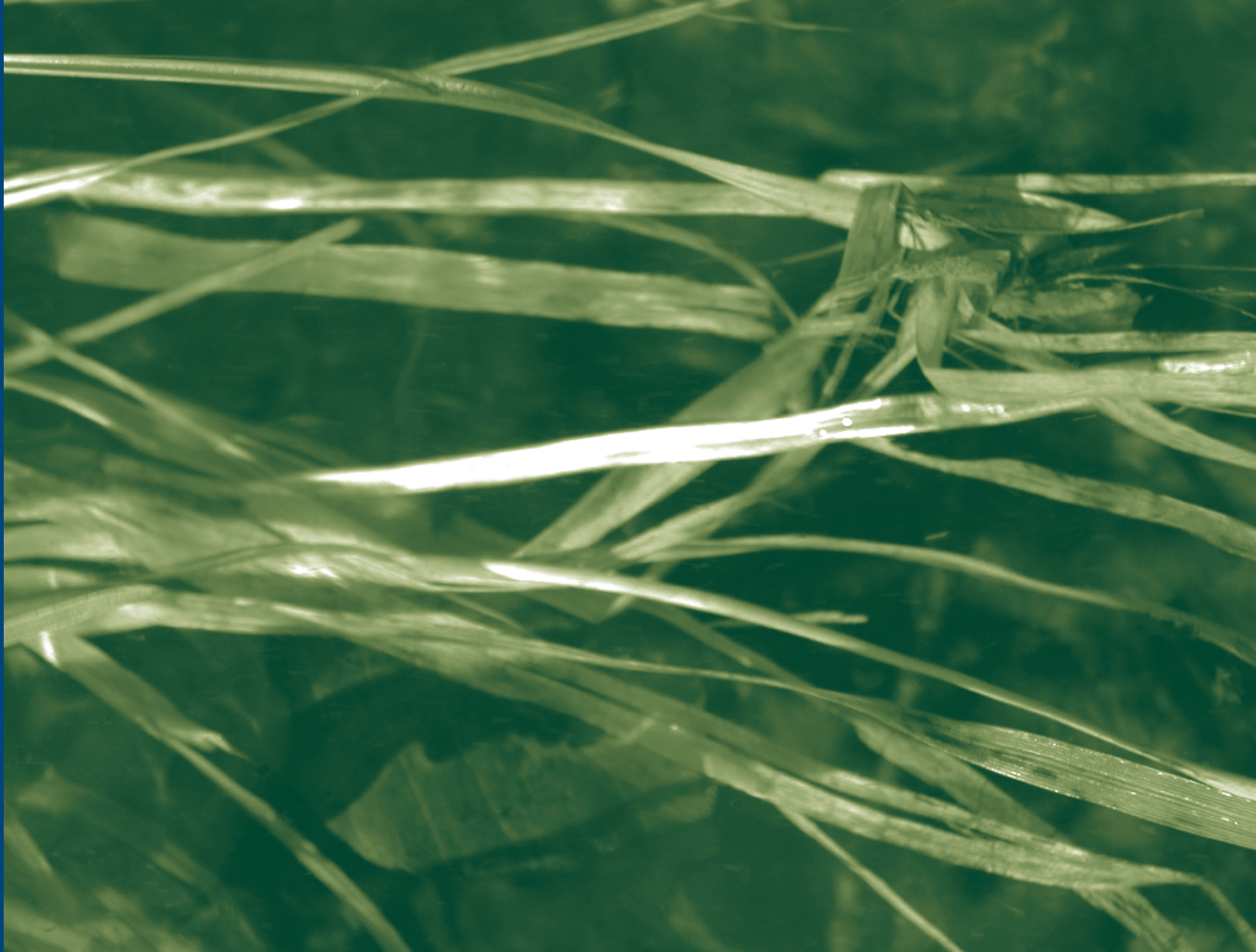


ÅRSBERETNING 2007



CENTER FOR KONFLIKTLØSNING
under havet mødes alle øer



Årsberetning 2007
Center for Konfliktløsning
Redaktør: Aase Rieck Sørensen
Redaktionen er afsluttet 29. februar 2008

ISBN 978-87-992429-0-0

Grafisk design og foto: Michala Clante Bendixen
Tryk: Frederiksberg Bogtrykkeri
Oplag: 500

Udgiver:
Center for Konfliktløsning
Dronning Olgas vej 30
2000 Frederiksberg
Tlf. 3520 0550
www.konfliktloesning.dk

ÅRSBERETNING 2007

CENTER FOR KONFLIKTLØSNING
under havet mødes alle øer



INDHOLD

Forord

1. En organisation i bevægelse	6
2. Kurser og praktisk konfliktløsning	7
3. Videnscenter	9
4. Åben rådgivning	10
5. Renæssancefond	11
6. Kontakter lokalt og globalt	12
7. Informationsarbejdet	16
8. Hvem er vi?	19
- bestyrelsen	19
- centerkontoret	19
- frivillige rådgivere	19
- undervisere og mæglere	20

FORORD

Center for Konfliktløsning (CfK) har både markeret sig udadtil og arbejdet på de indre linjer i 2007. Kursusaktiviteten har været høj, og der har været bud efter undervisere og mæglere til opgaver i institutioner, skoler, virksomheder og foreninger. Den åbne rådgivning i København er blevet udvidet med tre nye, og vi har forsøgt os med en konfliktkaravane i sommerperioden. Arbejdet på at etablere en fond til støtte for alternativ konfliktløsning har været i gang, og vi har plejet både nye og gamle internationale kontakter.

Målet er naturligvis fortsat at udbrede kendskabet til fredelig konfliktløsning nationalt og internationalt samt uddanne enkeltpersoner og organisationer til at håndtere og løse konflikter på en konstruktiv og bæredygtig måde. Som noget nyt har vi udviklet en ungemægleruddannelse og et kursus i interkulturel konflikthåndtering.

Hvis vi tæller aktiviteterne, drejer det sig om ca. 200 rekvirerede opgaver, 16 kurser med i alt 252 deltagere, tilbud om gratis rådgivning med i alt 135 rådgivningstimer og opbakning fra godt 500 medlemmer.

Der er tilknyttet 25 undervisere/ mæglere, og yderligere 21 personer arbejder som frivillige rådgivere. I centerkontoret er der ansat 6 medarbejdere, og vores omsætning har været på godt 7 mio. kroner. Vi er godt i gang med at realisere det ambitiøse renæssancekoncept, som skal forene en non-profit virksomhed med kravene til en moderne NGO.

I denne årsberetning har vi valgt at berette om vores kerneopgaver og de spirer, der er til involvering i konfliktfaglige udadvendte aktiviteter på lokalt og globalt plan.

På bestyrelsens og centerledelsens vegne ønsker vi god læselyst .

Dorte Justesen
Bestyrelsesformand

Aase Rieck Sørensen
Centerleder

1. EN ORGANISATION I BEVÆGELSE

Det kan være vanskeligt at finde en enkelt metafor eller et billede, der passer på Center for Konfliktløsning anno 2008. Er det den velkendte humlebi, om hvilken myten fortæller, at den formår at flyve i luften "på trods"? Eller er vi snarere ovre i kategorien naturfænomener i stil med stjernehimmelen eller den grønne oase, som, når man kommer lidt tættere på, viser en mangfoldig fauna og et mylder af liv?

Måske er det mest noget i retning af det sidste. Da centret i foråret 2006 fastlagde en ny retning med renæssancekonceptet, blev der lavet tegninger, som i højere grad minder om et solsystem end det traditionelle organisationsdiagram.

Konceptet var ikke tænkt som en enkel eller færdig struktur, men som en ramme, der skulle arbejdes videre ud fra. Og helt færdig bliver den nok aldrig.

CfK er en organisation i konstant bevægelse. Med en mangfoldig gruppe af aktører – spændende fra undervisere og konsulenter til medlemmer, frivillige og faglige ressourcepersoner – og et værdigrundlag, der baserer sig på en gensidig inspiration mellem forretning og forening, vil der være brug for konstant at udvikle samspillet mellem de forskellige dele af organisationen.

I de to år, der er gået siden renæssancen blev annonceret, er en del af elementerne i "solsystemet" blevet justeret og omsat til "levedygtige strukturer", som det hed i den skriftlige beretning sidste år. Denne proces er fortsat i 2007 i tæt dialog i mellem bestyrelse, undervisere, centerkontor og centerledelse og vil formentlig fortsætte et stykke ind i 2008. I den forstand er centret stadig på vej mod renæssance.

Ny centerledelse

Store skiftedag den 30. august 2007 markerede to af de store ændringer i perioden. Dels den formelle overgang mellem forandringsledelsen og ansættelsen af det nye ledelsesteam i centret, dels flytningen fra Nørrebrogade til Dronning Olgas Vej.

Ny ledelse og nye fysiske rammer er hver især gode anledninger til at ændre vaner og tænke i nye måder at organisere tingene på. Den proces er godt i gang, og skiftet har blandt andet betydet, at en del administrative og økonomiske rutiner er strammet op, og der er påbegyndt et arbejde, der skal skabe grundlag for en endnu mere gennemsigtig styring af ressourcer og opgaver.

Tilsvarende har skiftet og den løbende implementering af renæssancekonceptet givet anledning til en gensidig forventningsafstemning af samspillet på tværs i organisationen – hvor undervisere, mæglere, frivillige konflikt-rådgivere, centerkontoransatte, bestyrelsesmedlemmer og medlemmer spiller sammen for at skabe de mange aktiviteter - og internt i ledelsesteamet, mellem faglig leder og undervisere, mellem centerledelse og centerkontor, mellem bestyrelse og centerledelse og mellem center og fond.

Dialogen om de gensidige forventninger fortsætter i den kommende periode. Men allerede nu er der synlige resultater. Blandt andet udformningen af den gensidige aftale mellem faglig leder og underviserne (tilknytningsbrevet) samt aftalen om halvårslige møder mellem forretningsudvalget i CfK og støtteforeningen til oprettelse af fonden.

Økonomien sætter stadig grænser

Trods nye udviklingstiltag og gode resultater på den faglige bane fylder opgaven med genopretning af centrets økonomi stadig.

Konsolideringen og den stramme styring er fortsat i 2007. Derfor kommer driftsregnskabet for 2007 - ligesom i 2006 – ud med et overskud, men ikke stort nok til, at den negative egenkapital er vendt og centrets økonomi endeligt konsolideret.

Der er brug for en fremadrettet og tæt dialog på tværs i centret om de økonomiske rammer for centrets aktiviteter. Til brug for denne dialog vil der blive udarbejdet nøgletal, som kan bidrage til at synliggøre sammenhængen mellem aktiviteter og omkostninger.

2. KURSER OG PRAKTISK KONFLIKTLØSNING

I 2007 har Center for Konfliktløsning beriget det danske samfund med 120.000 konfliktløsningstimer. Disse timer er brugt til undervisning og aktiv konfliktløsning, mægling og supervision. Fælles for det hele er, at fokus har været rettet mod at udvikle kompetencer til ikkevoldeelig konfliktløsning, at genoprette kommunikation og hjælpe til løsninger i mange forskellige rum i det danske samfund.

Åbne kurser

Vi har afholdt tre **grunduddannelser i konfliktløsning**, hvor ca. 60 personer har fulgt et uddannelsesforløb på tre gange fem internatdage. Her arbejder vi med konflikter, hvor vi lægger vægt på de potentialer, der kan give nye og sundere relationer. Konstruktiv konfliktløsning kan frembringe nye ressourcer og andre måder at samarbejde på. Grunduddannelsen i konfliktløsning rummer alle vores velafprøvede modeller og metoder, som er udviklet gennem de snart 14 år, centret har eksisteret.

Den anden grunduddannelse, centret udbyder, har fokus på mægling. Vi har gennemført to **grunduddannelser i mægling** i 2007 og har produceret ca. 30 nye mæglere. Mæglere som alle er klædt på til at møde udfordringer både i arbejdslivet og i fritids- og privatsfæren. Mæglerne er uddannet til at arbejde med at afdække lagene i parternes konflikt, og de er trænet i, hvordan man hjælper med at holde fokus på muligheder frem for modsætninger. Derudover har de gennemgået en omfattende træning i at støtte parterne i at forhandle sig frem til realistiske og holdbare aftaler.

De to grunduddannelser stiller store krav tidsmæssigt og økonomisk, derfor udbyder vi også kortere kurser. Det drejer sig om **praktisk konflikthåndtering**, som strækker sig over fem dage, og **introduktion til mægling** på tre dage. Disse to kurser fungerer både som en introduktion til grunduddannelserne og som selvstændige kurser, hvor man arbejder intenst med centrets og deltageres egne cases.

Derudover har der været et enkelt kursus i **ikkevoldelig kommunikation 'girafsprøget'** og et kursus i interkulturel konflikthåndtering i efteråret 2007.

Interkulturel konflikthåndtering er et godt eksempel på, at det omliggende samfund og centret er i konstant kontakt. De interkulturelle konflikter bliver ofte forstået som konflikter betinget af geografiske, religiøse eller etniske forskelle; men i CfKs forstand er tolkningen bredere og dækker også sociale, økonomiske, uddannelsesmæssige og kønsmæssige forskelle. Vi forstår interkulturelle konflikter som konflikter, hvor det kulturelle element synes at veje tungt, og hvor de uoverensstemmelser, der er blevet til en konflikt, har rod i forskelle i værdier, normer og traditioner i bred forstand. Vi er opmærksomme på, at de interkulturelle konflikter rummer mulighed for både nye måder at leve sammen på og rummer en fare for isolation, eksklusion og fjendebilleder. Et af vores mål er, at deltagerne bliver bevidste om, hvad der er på spil i den kulturelle konflikt.

Uddannelsen til ungemægler har været en af centrets nye succes'er. Uddannelsen henvender sig især til ansatte indenfor social- og sundhedsområdet, klubber, daginstitutioner, skoler, politi og opsøgende medarbejdere. Fokus er på unge mellem 12 og 15 år og deres konflikter med voksne og hinanden. Uddannelsen giver viden, træning og kompetencer til at arbejde med mægling som et middel til fredelig konfliktløsning mellem unge.

Unge, der har gennemført en mægling, kommer sjældent ud for den samme type konflikt igen. Samtidig styrker mæglingen de unges handlemuligheder. Derfor er ungemægling en efterspurgt metode til at løse de konflikter, som unge har med voksne og med hinanden. Nogle af disse konflikter ender hos politiet, og mægling kan for nogle blive et kriminalpræventivt alternativ til en fortsat udvikling i retning af en kriminel løbebane.

Rekvirerede opgaver

Af de 120.000 konfliktløsningstimer, vi har leveret i 2007, er omkring to tredjedele brugt på opgaver, hvor det ikke er centret, som har budt sig til, men folk, rekvirenter, som har bedt om vores viden og kompetence til specifikke opgaver.

Vi har haft ca. 200 rekvirerede opgaver i 2007, hvor vi har omsat den viden, vi har udviklet gennem årene, til konkret praksis. Centrets undervisere og mæglere bygger på erfaringer fra egen og andres praksis, og de metoder og tilgange, vi bruger, er trykprøvet af virkeligheden selv.

Nogle eksempler herpå er:

- At opdyrke et trygt klima: Teambuilding, supervision og vejledning. Forhandlingskultur, kritik og opbakning, vanskelige samtaler.
- At forstå konflikter: Deres positive og negative muligheder. Hvad består de af, og hvorfor opstår de? Hvordan optrappes og nedtrappes de?
- At møde konflikter: At turde møde dem åbent og i tide. Konfliktmønstre i grupper og hos den enkelte. At finde den indre ro – selv i kaos.
- At bruge sproget: Åbnende og blokerende sprog. Kunsten at føre dialog: lytte, udtrykke sig, svare. Klar, konstruktiv og ikkevoldelig kommunikation.

- At løse konflikter: Når man selv er indblandet. Når man hjælper én af parterne. Når man mægler mellem to eller flere parter. Når man arbejder med grupper i konflikt.

Der i stigende grad sket en anerkendelse af, at konflikter er en del af hverdagslivet. Når konflikter ikke længere behandles med diskretion eller direkte undertrykkes, så kræves der en fornyet tilgang til konfliktløsning. Når konflikten får lov at vise sig offentligt, må de måder, man arbejder med dem på, også være gennemsigtige og almenlydige.

Vi har i det forløbne år været på mange forskellige arbejdspladser, store offentlige institutioner og små private firmaer. Vi har lagt vægt på at skabe og formidle gennemsigtighed og almenlydighed. Almenlydighed i den forstand, at alle konflikter har nogle grundmønstre, som kan angribes metodisk.

Undervisere og mæglere vurderer opgavernes karakter og omfang, inden der indgås aftaler, således at deres kompetencer kan bruges hensigtsmæssigt i den konkrete situation, og hver enkelt opgaveløsning bliver tilpasset den specifikke arbejdsplads.

3. VIDENSCENTER

Center for Konfliktløsning er et videnscenter i den forstand, at vi opsamler og stiller vores erfaringer og faglige landvindinger til rådighed for offentligheden. Vidensformidlingen sker dels gennem foredrag, dialogmøder, undervisning, mægling, frivillig konfliktrådgivning og dels via centrets hjemmeside, hvor artikler og kompendier er frit tilgængelige.

Ifølge renæssancekonceptet er det tanken, at vor viden skal gøres tilgængelig for alle, som ønsker at få del i den. Det har vi bestræbt os på i 2007, men vi vil gerne endnu bredere ud med vores budskab om, at fredelig konfliktløsning er det bæredygtige alternativ til magtanvendelse og vold. Vi har blandet os i den offentlige debat om blandt andet ungdomshuset i København og debatten om hårdere straffe til voldelige unge. Vi har bidraget til gennemførelsen af et tribunal i København om Israel og folkeretten, og vi har haft besøg af blandt andet australske embedsfolk og grønlandske politikere, der ønskede at få del i vores viden.

Dét at være videnscenter ligger helt i tråd med centrets formål – at udbrede kendskabet til og arbejde for fredelig konfliktløsning nationalt og internationalt – og det er en vigtig del af centrets samfundsmæssige rolle som forening /Non Governmental Organisation. I relation til foreningsarbejdet har vi i 2007 inviteret vores medlemmer til Dialogzonemøder i efteråret i henholdsvis Århus og København. Asad Ahmed gik i dialog med medlemmerne i Århus om temaet integration og konflikter, og Mette Lindgren Helde satte interkulturalitet til debat i København.

Men videnscenterfunktionen er også afgørende for centrets andet ben – kursusaktiviteten og den aktive konfliktløsning – fordi der er brug for løbende udvikling og kvalificering af det arbejde, centret udfører.

Ligesom andre organisationer, som kan sammenlignes med 'forretningsdelen' af Center for Konfliktløsning, bruger vi mange ressourcer på udvikling af metoder og nye koncepter. I Center for Konfliktløsning er udvikling baseret på engagement og frivilligt arbejde. Underviserne mødes i mange forskellige konstellationer til hele og halve dages seminarer, hvor erfaringer deles og bearbejdes. Fra disse seminarer udspringer idéer som via refleksion, rollespil og andre pædagogiske metoder bliver til nye modeller, som vi så bruger til at gribe netop de problemstillinger, vi står overfor både på vores egne kurser og i forbindelse med de opgaver, vi løser for vores rekvirenter.

På den måde har vi i 2007 på kursussiden udviklet "konfliktarbejderen", "konflikt og kommunikation" og "interkulturel konflikthåndtering".

Centrets undervisere mødes i supervisorsgrupper, hvor emnerne og problemstillingerne fra det virkelige liv berettes og bearbejdes. CfK har blandt andet fået inspiration fra den engelske organisationskonsulent Peter Lang, som har været gæsteunderviser tre dage i foråret. Peter Lang er kendt for sit bidrag til udvikling af appreciative inquiry.

CfKs undervisere har desuden været samlet på to undervisertræf i 2007. På januartræffet blev vi ført langt ned i demokratiets dybe kældre godt hjulpet af den sydafrikanske psykolog Myrna Wajzman Lewis som underviste os i "Deep Democracy". Sommertræffet var af mere organisations intern karakter, og det var her idéen om et tilknytningsbrev mellem undervisere og Center for Konfliktløsning blev født.

4. ÅBEN KONFLIKT-RÅDGIVNING 2007

Den åbne konfliktrådgivning i København har eksisteret siden november 2002. I begyndelsen foregik rådgivningen udelukkende i Karens Minde Kulturhus i København SV, men i 2007 er der kommet yderligere 3 rådgivninger til i København. De nye rådgivninger holder til i henholdsvis Kulturhuset Bispebjerg Nordvest, Verdenskulturcentret Nørre Allé og Christianshavns Beboerhus.

Det har vist sig, at der er stort behov for at få hjælp til løsning af hverdagens konflikter. Tilbuddet om gratis og anonym rådgivning fra de professionelle konfliktrådgivere, der alle er uddannet i Center for Konfliktløsning, bliver flittigt brugt. Rådgiverne får mange positive tilbagemeldinger fra brugerne, og vurderingen er, at kendskabet til åben konfliktrådgivning i høj grad spredes via tidligere brugere, men også i stigende grad via offentlige institutioner. Desuden bragte lokalavisen et interview med koordinator Mette Geldmann i forbindelse med den nye rådgivning åbnede i Københavns nordvestlige del.

Rådgivningen henvender sig til alle, der står i en konkret konfliktsituation og ønsker hjælp til at løse op for konflikten og få skabt en dialog. De fleste af brugerne er voksne mellem 25-60 år, og ofte er det familiemæssige konflikter, der er i fokus. Det kan være konflikter mellem forældre og børn. Konflikter mellem forældre indbyrdes omkring delebørn og børneopdragelse. Det kan være parforholdsproblemer både i danske og i etnisk blandede ægteskaber. Men også nabokonflikter og konflikter på arbejdspladsen er anledning til, at folk henvender sig til rådgivningen.

Formålet med åben konfliktrådgivning er at udbrede kendskabet til konstruktiv konflikthåndtering og give konkret hjælp til folk, der ikke har råd til at betale for

professionel rådgivning. Det værdigrundlag og de metoder, Center for Konfliktløsning arbejder med, danner grundlag for rådgivningen. Rådgiverne arbejder efter en fælles drejebog, hvor aktiv lytning og strukturering af samtalen er vigtige redskaber. Der deltager to rådgivere i en samtale for at sikre flere vinkler på konflikten. Alle rådgivere arbejder gratis, og de tilbydes månedlig supervision fra Center for Konfliktløsning. Desuden mødes rådgivergruppen to gange årligt for at drøfte specifikke konfliktfaglige temaer, udveksle erfaringer og videreudvikle konfliktrådgivningskonceptet.

I 2007 har der været tilknyttet 21 rådgivere til de fire åbne konfliktrådgivninger i København – der har været tilbudt 135 rådgivningstimer, og der har været reserveret 59 samtaler.

I 2007 har CfK søgt at styrke samarbejdet mellem de københavnske rådgivninger og den tilsvarende rådgivning i Århus, som blev etableret i marts 2006 som selvstændig forening. Idéen er at bygge videre på den grunduddannelse i konfliktløsning, som alle rådgiverne har og samtidig skabe rum for erfaringsudveksling mellem konfliktrådgiverne i de to byer. CfK har udarbejdet et forslag til efteruddannelse i interkulturel konfliktrådgivning. Kurset blev drøftet med åben rådgivning i København og Århus, hvor der var stor interesse for initiativet. Vi søgte socialministeriets uddannelsespulje, der giver økonomisk støtte til frivilligt socialt arbejde i 2008. Ansøgningen blev indsendt 1. november 2007, og i foråret 2008 får vi svar.

Mette Geldmann og Heidi Christoffersen har været henholdsvis koordinator for rådgiverne og varetaget kontakten mellem brugere og rådgivere – herunder passet telefonen og sikret booking af tider. Heidi Christoffersen har på frivillig basis arbejdet i centerkontoret en dag om ugen og deltaget i centerkontorseminarer for at sikre koordination og opfølgning i forhold til øvrige aktiviteter.

5. RENÆSSANCEFOND

Renæssanceplanen skulle blandt andet udstikke pejlemærker og perspektiver, som på længere sigt kunne være med til at inspirere og udvikle CfKs arbejde samt øge værdien og give mening for CfKs mange forskellige aktører.

Renæssancefonden blev tænkt som et sådant pejlemærke og perspektiv. Ønsket var at etablere en fond, der skulle være åben for midler og ansøgninger fra CfK og fra andre grupper. En faglig og en samfundsrettet fond skulle give grundlag for en styrket udvikling af centret.

Fondslovgivningens krav om egen formue på minimum 250.000 kr. gjorde det imidlertid snart klart for en nedsat arbejdsgruppe, at etableringen af en egentlig fond kunne have ret lange udsigter, selvom økonomiske bidrag begyndte at indløbe, bl.a. forfatterhonoraret fra bogen 'Konflikt og Kontakt', bidrag fra Ungdomsbyen samt fra CfKs medlemmer, da "hatten gik rundt" på et velbesøgt fælles træf den 1. april 2007.

Som en slags genvej til fonden etableredes *Støtteforeningen for Fonden for innovativ Konfliktåndtering*, af 2. maj 2007, hvis formål var at give konkrete løft til initiativer og arbejdsmetoder, som møder vort samfunds kriser og konflikter på innovative, konstruktive og ikke-voldelige måder.

Den tidligere arbejdsgruppe fortsatte – nu som bestyrelse i støtteforeningen. Tanken var dog, at denne skulle nedlægge sig selv i samme øjeblik, formuen opnåede en størrelse, så der ville kunne etableres en fond.

Henover efteråret 2007 har relationen mellem CfK og Støtteforening været drøftet, belyst og tvivlsspørgsmål søgt afklaret mellem CfKs forretningsudvalg og Støtteforeningen. CfK og Støtteforeningen arbejder med for-

skellige sider af den samme sag – baseret på de samme grundlæggende værdier. Kommunikationskanalerne er sikret ved, at et medlem af CfKs bestyrelse samtidig er medlem af Støtteforeningens bestyrelse.

Omkring årsskiftet til 2008 er Støtteforeningens bestyrelse blevet opmærksom på og gået i gang med at undersøge, om etablering af en ikke-erhvervsdrivende Fond for innovativ Konflikt håndtering – med en udpeget offentlig tilsynsmyndighed – og et beskedent formuekrav på 10.000 kr. – muligvis kan være den hurtigste genvej til at generere midler og støtte de intentioner, der hele tiden har ligget i idéen om en Renæssancefond. I 2007 bestod støtteforeningens bestyrelse af Anne Marie Wilhjelmsen, Else Hammerich, Poul Erik Christoffersen, Suzi Lyng Hansen og Henrik Rosager (til1/9).

6. KONTAKTER LOKALT OG GLOBALT

Konfliktkaravanen

I juni 2007 blev idéen om en CfK sommerkaravane afprøvet på det lokale kræmmermarked i Næstved. Formålet var at udbrede kendskabet til CfK og til fredelig konfliktløsning til folk, som centret ellers ikke kommer i kontakt med. Idéen var udsprunget af 'ud-over-rampen-mødet' året før, hvor budskabet var, at CfK som led i udviklingen af renæssancekonceptet skulle styrke sine udadvendte samfundsrettede aktiviteter.

På kræmmermarkedet tilbød CfKs undervisere gratis konfliktrådgivning, en kop kaffe og en snak om konflikttrappen, konflikt håndtering mv. På trods af en regnfuld weekend, der begrænsede antallet af besøgende og lukkede boden før tid, er det karavanens vurdering, at idéen er god og klar til genbrug. Erfaringerne med foramtale i de lokale medier, var også positiv. Konfliktkaravanen er udviklet af CfKs undervisere Bo Ørsnes, Knud Halding, Marianne Munis, Mette Lindgren Helde og Vibeke Thorsen.

Ungemæglere

I september inviterede *Dynamogruppen for ungemægling* til konference i Roskilde. Formålet var at vedligeholde og udbygge det netværk, der er skabt mellem ungemæglerne på landsplan, og samtidig præsentere et interaktivt simulationsspil om konfliktløsning til unge på baggrund af idéoplæg fra Lotte Christy. Efter lanceringen medvirkede Lotte Christy i DR-P1 programmet "Lige lovligt".

Dynamogruppen blev etableret i forbindelse med Det Kriminalpræventive Råds udviklingsprojekt "Hvad har du gang i?" om konflikthåndtering blandt 12-15 årige, hvor flere af CfKs undervisere/mæglere var aktivt involverede. Efterfølgende har CfK udbudt ungemæglerkurser, og ved udgangen af 2007 var der uddannet ca. 90 ungemæglere.

Center for Konfliktløsning og SSP-Samrådet har etableret en mere permanent gruppe, der arbejder for at styrke og udvikle brugen af mægling blandt børn og unge i kommunerne.

Idéen er at vedligeholde og udbygge det netværk, der er etableret blandt ungemæglere på landsplan. Gruppen er organiseret i SSP-Samrådet, og arbejdsfordelingen er sådan, at CfK er ansvarlig for ungemæglerkurserne, og SSP tager hånd om erfaringsudveksling og andre netværksaktiviteter for ungemæglere. *Dynamogruppen for ungemæglere* har bestået af SSP-konsulenter fra Roskilde, Brøndby og Rødovre samt Allan Schurmann og Lotte Christy fra Center for Konfliktløsning.

Fred på skoleskemaet

I efteråret 2007 inviterede foreningen *Vi skaber Fred* alle landets skoler til at deltage i et fælles projekt, hvor fred og fredelig konfliktløsning var på dagsordenen. Henrik Rosager fik Center for Konfliktløsning med i projektet og bidrog med artikler om elevmægling og forslag til opgaver i konfliktløsning. Magasinet 'Vi skaber fred' udkom i august, og i løbet af efteråret deltog mere end 140 skoleklasser i initiativet, som mandede ud i en udstilling i Øksnehallen i København. Udstillingen af elevernes faglige og kreative værker blev åbnet i december. Som led i udstillingen var CfK inviteret til at bidrage med en workshop om konfliktløsning for de ældste elever – Bo Ørsnes og Bjarne Vestergaard greb udfordringen og gik i dialog med de unge. www.viskaberfred.dk

Seminar om mægling i Rumænien

Regional Facilitation and Negotiation Centre i Rumænien var vært for en international konference "The Growing Trend – Mediation", som blev holdt i september i Rumænien. Konferencen var bygget op om en konferencedag og to træningsdage med mæglingsteknikker. CfK har samarbejdet med RFNC om uddannelse af rumænsk politi i konfliktløsning. På den baggrund var Bjarne Vestergaard og Henrik Rosager inviteret til at bidrage med grundrids over mæglingens dynamik efterfulgt af gruppediskussioner med praktiserende advokater, studerende og nyuddannede jurister.

Udover CfK var Mount Royal College Canada, det rumænske justitsministerium og *Peace Action Training and Research Institute of Romania* inviteret til at holde oplæg. Center for Konfliktløsning har tidligere gennemført to projekter i Rumænien med støtte fra det danske udenrigsministerium. www.rfnc.ro

Alternativ konfliktløsning i Australien

I oktober havde CfK besøg af Penny Armytage og Liana Buchana fra justitsministeriet i staten Victoria (Australien) som led i deres rundrejse i Europa, hvor de indsamlede erfaringer med alternative metoder til konfliktløsning. Deres fokus var rettet mod at finde alternativer til det ordinære retssystem. De definerede alternativ konfliktløsning som en måde at løse konflikter på uden at gå til domstolene – herunder forhandling, mægling, gruppemægling, brug af opmand. De fordele, de fremhævede, var lavere omkostninger, mindre tidsforbrug og mere bæredygtige løsninger. De fandt CfKs tilgang til konfliktløsning spændende, idet vores tilgang som NGO ikke blot handler om at skabe alternativer til retssystemet, men i bredere forstand handler om fredelig konfliktløsning som alternativ til vold. Et af de eksempler vi nævnte, var projektet om ungemægling "Hvad har du gang i?". www.justice.vic.gov.au

Gobal Conflicts – Serious Games

I oktober havde CfK besøg af Mikkel Lucas Overby fra det danske firma *Serious Games Interactive*, som udvikler computerspil om globale konflikter. De var interesserede i at etablere et samarbejde med CfKs om udvikling af læringsmedier for unge, hvor konfliktløsning i verdens brændpunkter er på tapetet. Den aktuelle anledning var deres succes med computerspillet *Global Conflicts Palestine*, som er designet til undervisning af elever fra 8. klasse og op i gymnasiet. De lagde op til fremtidigt samarbejde, hvor CfK kunne bidrage med rådgivning om pædagogiske og faglige tilgange til konfliktløsning. I forlængelse af mødet gav vi vores støtte til at være sparringspartner i forbindelse med deres ansøgning til Erhvervs – og byggestyrelsen om udvikling af projektet "User-driven innovation and conflict resolution. A lead user model for high-tech entrepreneurial start-ups" www.seriousgames.dk

Projekt Medborger i Danmark

I november var Center for Konfliktløsning inviteret til at holde oplæg på et seminar om kriminalitetsforebyggelse og selvhjælpsinitiativer til styrkelse af uddannelse af indvandrere i Danmark. Seminaret var tilrettelagt af en projektgruppe, der er støttet af Egmont Fonden, og hvis mål er at tage afsæt i den etniske gruppes egne ressourcer, netværk og mobiliseringsmuligheder for at mindske kriminalitet blandt indvandrere. Bjarne Vestergaard valgte at tale om 'konfliktløsning og rollemodeller' med vægt på fredelig konfliktløsning som en metode til at forebygge vold. Efterfølgende har CfK haft møde med projektlederen Fatima Andersen med henblik på at udvikle samarbejdet og eventuelt skræddersy kurser til en af deres lokale grupper i København.

Retsvæsenreform på Grønland

I december havde CfK besøg af Grønlands Landstings Lovudvalg. Anledningen var, at Grønland står overfor en omfattende retsvæsenreform, hvor landstinget ønsker igangsat en forsøgsordning med konfliktmægling som alternativ til straf. Lovudvalget var meget interesseret i CfKs rolle i det danske samfund og specifikt i vores uddannelse af konfliktmæglere. Vi drøftede både Grønlands konkrete behov for uddannelse af konfliktmæglere og alternativ konfliktløsning som en metode til løsning af konflikter på alle niveauer – herunder konflikter mellem naboer, mellem unge og ældre, mellem danskere og grønlændere. Der blev lagt op til samarbejde og fortsat kontakt. Allerede i januar 2008 starter CfK et samarbejdsprojekt med familiedirektoratet i Grønland om ungemægling.

Fra lovudvalget deltog Asii Chemnitz Narup (*Inuit*), Kristian Jeremiassen (*Atassut*), Lene Knüppel (*Demokraterne*), Otto Jeremiassen og Vittus Mikaelson (*Siumut*).

Konfliktløsning blandt unge i Tyskland

I december havde CfK besøg af to forskere fra Berlin, hvor Familienministeriet støtter et 3-årigt projekt med fokus på konflikthåndtering i en interkulturel kontekst – projektets titel er "Konfliktbearbeitung in interkulturellen Kontexten in Jugendhilfe und Schule". De to forskere fra Berlin var meget interesserede i CfKs erfaringer med projekter blandt unge. Det var særligt konkrete undervisningsmetoder og vilkårene for etniske minoriteter, der var genstand for vores drøftelser. I Berlin oplever de en stigende radikaliseringsproces blandt unge med etnisk minoritetsbaggrund, og der er stor interesse for at udvikle nye metoder til konflikthåndtering og medtænke den interkulturelle dimension i den sammenhæng.

EU-forskningsprojekter om voldelig radikaliserings

Center for Konfliktløsning har deltaget i to forskningsprojekter i EU regi om voldelig radikaliserings blandt unge med muslimsk baggrund. Begge projekter er gennemført i samarbejde med *Change Institute* i London.

Det ene projekt har titlen "Studies on Violent Radicalization – beliefs, narratives and ideologies". Udover Danmark og UK har også Tyskland og Frankrig deltaget med partnere i projektet. Asad Ahmad har været ansvarlig for den danske del af projektet, hvor der er gennemført interview med 29 unge (12 kvinder og 17 mænd). Den fælles rapport samt de fire landerapporter udgives af EU kommissionen i begyndelsen af 2008. Det andet projekt løber fra september 2007 til marts 2008 og har titlen "Preventing and responding to violent radicalization – civil society best practice". Asad Ahmad er ansvarlig for at indsamle eksempler på god praksis fra en dansk, svensk og finsk kontekst.

Som en udløber af projektsamarbejdet er Asad Ahmad blevet medlem af "European Network of Experts on Violent Radicalization".

Tibetan Centre for Conflict Resolution (TCCR)

Center for Konfliktløsning har fortsat kontakt til konfliktløsningscentret i Indien. I 2007 besøgte to medlemmer af CfK, Richard og Elisabeth Higginson, Dharamsala for følge op på CfKs projekt for eksiltibetanere. Vi havde efterlyst folk, der kunne hjælpe TCCR med at rapportere fra to spændende projekter, de har gang i, henholdsvis en workshop om interkulturel konfliktløsning og et program, der er målrettet de unge eksiltibetanere. Else Hammerich formidlede kontakten, som resulterede i et længere ophold i TCCR – herunder deltagelse i en workshop om interkulturel konfliktløsning med deltagelse af både tibetanske flygtninge og indere. Workshoppen havde fokus på at overkomme de spændinger, der er mellem eksiltibetanerne og inderne, og den var arrangeret i samarbejde med kvindeorganisationen *Women in Security and Conflict Management and Peace*.

Ideen til TCCR opstod allerede i 1996, da den tibetanske leder Dalai Lama besøgte København og mødte Else Hammerich. I perioden 1999 til 2003 var CfK i Indien for at støtte opbygningen af TCCR med økonomisk støtte fra Danida. TCCR arbejder for fredelig konfliktløsning blandt de tibetanske flygtninge i Indien og i andre lande i Asien. Flere informationer på www.tccr.org

Tribunal i København om Israel og Folkeretten

I efteråret blev CfKs centerledelse inviteret til at være mødeledere for et tribunal i København med fokus på palæstinensiske kvinder og børn i israelsk fangenskab.

Human Rights March, FN-forbundet og Mandela Centret i Danmark havde i løbet af 2007 forberedt et tribunal om Israel og Folkeretten for at få belyst, om den israelske besættelsesmagt overholder internationale konventioner. Fokus var rettet mod palæstinensiske kvinder og børn i israelsk fangenskab. De tre danske NGO'er inviterede vidner fra Israel og Palæstina til København og sammen satte et panel af danske eksperter fra det juridiske, lægefaglige, menneskeretlige og kulturelle område, som CfK mødtes med.

Under tribunalet, som forløb 26-27. januar 2008, blev der aflagt vidnesbyrd af palæstinensiske kvinder og børn løsladt fra israelske fængsler, ekspertvidner, læger, advokater m.fl. Ekspertpanelets konklusioner på vidneafhøringerne indledes således:

"Det er panelets opfattelse, at Israel ikke overholder sine forpligtelser i henhold til den fjerde Genevekonvention. Panelet konkluderer, at der uden rimelig tvivl foreligger alvorlige krænkelse fra israelsk side på de her nævnte konventionsbestemmelser om retfærdig rettergang". For yderligere information www.humanrightsmarch.dk

7. INFORMATION SARBEJDET

Ungdomshuset

Efter urolighederne på Nørrebro i december 2006 henvendte Center for Konfliktløsning sig til de involverede parter – Københavns overborgmester, Faderhuset og Ungdomshuset – og opfordrede dem til at mødes til en mægling. I appellen tilbød CfK at arrangere en mægling udenfor offentlighedens søgelys med det formål at få parterne til at tale sammen. 34 lokale foreninger, skoler og kirker havde skrevet under på appellen.

CfKs indsats vakte opmærksomhed i pressen, og der var bud efter centerleder Henrik Rosager, som gav interviews i blandt andet Berlingske Tidende, Politiken, DR, TV2, MorgenTV og TV2 Lorry. Endnu flere medier omtalte CfKs tilbud og kunne samtidig referere parternes reaktion – Faderhuset så ingen grund til at medvirke i en mægling, da de ikke mente, at de havde en konflikt med nogen. Overborgmesteren afslog med henvisning til, at hun ville fortsætte dialogen med ungdomshusets advokat. Ungdomshuset sagde ja til at deltage i en mægling og fastholdt denne holdning gennem forløbet.

I løbet af februar og marts 2007 udsendte CfK pressemeddelelser og åbne breve til henholdsvis overborgmesteren, Københavns politi og brugerne af Ungdomshuset for at fremme en fredelig konfliktløsning.

Som bekendt lykkedes det ikke at undgå vold. Den lokale gruppe, der bakkede op om initiativet, gik til dels i opløsning. Nogle kunne ikke længere se formålet med mægling, da Ungdomshuset først var revet ned. Andre engagerede sig stærkt i enten den ene eller den anden side i konflikten. CfK kunne dog glæde sig over, at vores budskab blev godt modtaget i pressen, og at vores arbejde fik en fin og fair omtale hele vejen igennem.

I perioden efter at Ungdomshuset var revet ned, oplevede CfK ikke nogen medieinteresse for sagen, men i september 2007 – efter en demonstration, der var endt i optøjer – blev vi igen kontaktet.

TV-programmet, som CfK takkede nej til

Opmærksomheden om CfKs rolle i sagen om Ungdomshuset affødte en øget bevågenhed fra mediernes side i foråret 2007, og en af udløberne var en henvendelse fra tv-programmet *Task Force*, som ønskede vores medvirken i udsendelser om konflikter og løsninger. Efter en dialog med folkene bag *Task Force* valgte CfK at takke nej til at medvirke, da vi ikke fandt, at udsendelsen i tilstrækkelig grad sikrede de etiske standarder omkring konfliktløsning.

Pressestrategi

I 2007 indledte CfK arbejdet med en pressestrategi, som skal udstikke retningslinjer for, hvordan vi bruger medierne. Dette arbejde involverer en række diskussioner om nogle overordnede spørgsmål, for eksempel hvad CfK vil kendes på, hvad ønsker vi at fortælle om os selv, og hvilket billede ønsker vi at fremme. Samtidig indebærer pressestrategien en afklaring af, hvilke ressourcer CfK vil bruge på pressearbejde, hvordan pressearbejde spiller sammen med mere kommerciel markedsføring af kurser og så videre. CfKs bestyrelse har diskuteret pressestrategi, og arbejdet med at udvikle pressearbejdet pågår stadig.

CfKs hjemmeside

Arbejdet med hjemmesiden har strakt sig gennem hele 2007 og ind i 2008, og det har haft to formål: Dels at sikre at siden indeholder relevante tekster og artikler om CfKs aktiviteter og løbende bliver opdateret, dels at omlægge siden så den bliver mere brugervenlig og kommer til at fungere som et egentligt videnscenter om konflikter og løsninger i Danmark.

Samtidig er der indledt en proces, hvor hjemmesiden får et nyt grafisk udtryk og et teknisk styresystem, der muliggør oprettelse af diverse fora for undervisere, medlemmer m.fl.

Medlemsinformation

I 2007 blev CfKs medlemsbrev omlagt fra trykt til elektronisk udsendelse, da det sparer både tid og penge. I forbindelse med opkrævning af kontingent blev årets sidste medlemsbrev i december udsendt med post. Der blev udsendt i alt fire medlemsbreve i 2007 med artikler om stort og småt fra CfKs univers.

Trykte materialer

I løbet af 2007 er CfKs informationsfolder og folderen om *Åben Konfliktrådgivning* blevet opdateret.

Som udløber af projektet "Konflikt håndtering på Gadeplan" udgav CfK i efteråret 2007 en folder om vores uddannelsesstilbud på ungeområdet med omtale af de to uddannelser "Ungemægler" og "Konfliktarbejder". Folderen er distribueret i mere end 400 eksemplarer.

2007 blev også året, hvor CfKs kursuskatalog fik et løft. Samtlige kursusbeskrivelser er opdateret og skrevet om i samarbejde mellem centerkontoret og underviserne.

Henvendelser fra offentligheden

CfK modtog i 2007 omkring 300 henvendelser fra offentligheden – fraregnet henvendelser fra presse og journalister. En stor del af disse henvendelser er fra studerende, som søger information i forbindelse med opgaveskrivning. I den sammenhæng har CfK blandt andet fået henvendelser fra Den Sociale Højskole, lærerseminarier, sygeplejeskoler og universitetsstuderende. Desuden har en række folkeskoleelever henvendt sig. Endelig brugte CfKs informationsmedarbejder en dag på Den Grafiske Højskole på at fortælle et hold journalistelever om fredeleg konfliktløsning.

Henvendelser fra studerende kan være et vigtigt input for CfK, dels fordi det giver centret mulighed for at afprøve sit budskab overfor en flok kritiske udenforstående, og dels fordi det færdige resultat i visse tilfælde kan bruges af CfK. Et eksempel er artiklen "*Mellem vrede og skam*", som er skrevet af to studerende på baggrund af deres bacheloropgave, hvor de gennemgår mæglingsfølelser, udtryk og kropssprog. CfK var sparringspartner ved tilblivelsen af artiklen – en udbytterig proces for begge parter.

En anden type henvendelser kommer fra folk, som bestiller materialer fra CfK eller spørger mere bredt "har I noget om". Endelig kommer der løbende henvendelser fra mennesker, som har konflikter af en eller anden art. Disse bliver, alt efter konfliktens art, henvist til Åben Konfliktrådgivning eller en snak om rekvirerede opgaver / mægling.

8. HVEM ER VI?

Bestyrelsen

Siden generalforsamlingen i april 2007 har bestyrelsen været sammensat således:

Dorte Justesen (*bestyrelsesformand*), partner i Lundgård konsulenterne

Allan Schurmann (*næstformand*), kriminalassistent, underviser på politiskolen

Anna Marie Carstens, jurist i Landsforeningen af opholdssteder

Anne-Marie Christensen, mag. art., selvstændig

Lars Trock, cand.scient, master i konfliktløsning og afdelingsleder i Ingeniørforeningen i Danmark (IDA)

Poul Erik Christoffersen, pædagogisk konsulent

Trine Sick, journalist, selvstændig

Nicole Henius (*supplant*), kropsterapeut

Centerkontoret

Centerkontoret har haft følgende personalesammensætning i 2007:

Aase Rieck Sørensen, centerleder, cand.mag. (indtil 31.08. Henrik Rosager)

Bjarne Vestergaard, faglig leder

Kathrine Toftkær Larney, informationsmedarbejder, journalist

Anne Marie Wilhjelm, kursusadministrator, cand.mag.

Maj Ravn, reception og kursuskoordinator (indtil 31.10. Anne Lorentzen)

Mathias From, IT- og medlemsansvarlig

Martin Pedersen, økonomimedarbejder indtil 30.09.

Else Hammerich er desuden knyttet til CfK som seniorrådgiver. I 2007 har Else haft en række udadvendte rådgivningsopgaver i forhold til Christiania, Ungdomshuset, en Gandhi-festival, konfliktarbejdere i udlandet, univer-

sitetsstuderende m.v. og indadtil givet sparring til både bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, mæglere, undervisere og medlemmer. Seniorrådgivningen kan bruges til inspiration, idéudvikling og sparring i forbindelse med realiseringen af CfKs formål og opgave, at udbrede konstruktiv konfliktløsning.

Rådgivergruppen

I 2007 har der været knyttet 21 rådgivere til åben rådgivning i København. De er alle uddannet på CfKs grunduddannelse i konfliktløsning, og de modtager supervision fra CfK.

Rådgivergruppen i København har i 2007 bestået af følgende:

Anna Fasting

Anne-Marie Hansen

Annette Willig

Betina Kruse

Bjørn Juel-Sundbye

Ditlev Nissen

Dorrit Kjærhus (*tovholder Christianshavn*)

Dorte Holmberg

Gitte Rødtne

Ileana Schrøder (*tovholder Karens Minde Kulturhus*)

Jesper Bastholm Munk

Jette Gabrieli

Jørgen Stampe

Lars Rau

Marianne Saxtorph

Marion Thorning

Mette Geldmann (*tovholder Bispebjerg Nordvest*)

Mette Weber

Peter Weng

Signe Jessen

Thomas Bentzon-Ehlers

Heidi Christoffersen (*kontaktperson/koordinator*)

Undervisere og mæglere

I 2007 har 25 undervisere og mæglere været tilknyttet Center for Konfliktløsning. Kønsfordelingen er balance-ret; idet der er 60% kvinder og 40% mænd i underviser-gruppen og 50% af hvert køn i mæglergruppen. I det følgende listes alle op, og deres aktuelle publikationer og artikler nævnes til inspiration for videre læsning.

Allan Schurmann (kriminalassistent) er særligt optaget af undervisning i konflikthåndtering inden for faggrupper, hvor autoritet, kropssprog og talesprog kan få central betydning i håndtering af konflikter. CfK-underviser.

Anne Karin Smidt (aut. psykolog) tilbyder forløb som proceskonsulent, underviser og supervisor. CfK-underviser.

Asad Ahmad (udviklingskonsulent, lærer, ph.d.) er særligt optaget af kommunikation, dialog og identiteter og den betydning værdier, normer og traditioner har i konfliktsituationer. CfK-underviser.

"Omgangsformer – konflikt og dialog" artikel i hæftet Skole-hjemsamarbejde under projektet Faglighed for Alle, Københavns Kommune.

Birgitte Winkel (socialrådgiver, psyko- og familierapeut) har erfaring med undervisning i kommunikation, samarbejde og konfliktløsning. Arbejder med personale-udvikling, supervision og stresshåndtering. CfK-underviser & mægler samt supervisor for rådgivere.

Bjarne Vestergaard (psykoterapeut, konfliktmægler) underviser nationalt og internationalt, beskæftiger sig med mødet mellem kulturer, coaching af ledere, samarbejde og konflikthåndtering. CfK-underviser & mægler samt supervisor og faglig leder.

Bo Ørsnes (master i konfliktmægling) arbejder med konfliktløsning bredt på arbejdspladser og i organisationer. Udvikling af konfliktkultur og konfliktkodeks i virksomheder, på skoler og i institutioner. CfK-underviser & mægler samt supervisor for rådgivere.

Claus Kold (sociolog) underviser med en sociologisk og procesorienteret tilgang til konfliktfilosofi, konfliktløsning og konfliktforebyggende ledelse. CfK-underviser.

Ditlev Nissen (demokrati- og konfliktkonsulent, lærer) arbejder med dialogbaseret demokrati og bæredygtige omstillingsprocesser og underviser i ikkevoldelig kommunikation, konfliktløsning og mødekultur. CfK-underviser og frivillig rådgiver.

Dorte Holmberg (kultursociolog BA, psykoterapeut) arbejder med kompetenceudvikling for ledere og medarbejdere indenfor konflikthåndtering og anerkendende kommunikation. CfK-underviser.

Else Hammerich (cand.pæd.) interesserer sig især for uddannelse af konfliktvejledere og mennesker, der har vanskelige opgaver i udsatte områder. CfK-underviser & mægler samt supervisor for rådgivere. Desuden seniorrådgiver for alle i CfK.

"Konflikt og Kontakt – om at forstå og håndtere konflikter", Forlaget Hovedland 2006

Henrik Rosager (lærer) arbejder med udviklingsprojekter i konflikthåndtering inden for folkeskolen, institutioner og ungdomsuddannelser. Træner i ledelse, personaleudvikling og teambuilding. CfK-underviser & mægler.

Jesper Bastholm Munk (scient.pol.BA) interesserer sig for udvikling af et konflikt håndterende arbejdsmiljø i institutioner, boligselskaber, skoler, organisationer og virksomheder. CfK-underviser.

John Andersen (socialpædagog) arbejder med efteruddannelse i kommunikation og konfliktåndtering, supervision, psykisk arbejdsmiljø og forhandling. CfK-underviser & mægler.

Karin Nielsen (sygeplejerske, cand.phil., psykoterapeut) arbejder med kommunikation, konfliktåndtering, stressproblemer og supervision inden for sundhedssektoren. CfK-underviser og supervisor for rådgivere.

Kirsten Frydensberg (master i retorik) underviser i konfliktåndtering på arbejdspladsen og arbejder med interkulturel konfliktåndtering. CfK-underviser & mægler samt supervisor for rådgivere.

"Konflikt og Kontakt – om at forstå og håndtere konflikter",
Forlaget Hovedland 2006

Knud Halding beskæftiger sig med virksomhedsledelse og –udvikling, personaleudvikling, arbejdskonflikter, bestyrelsesarbejde og procesledelse. CfK-underviser & mægler.

Lene Holmsgaard (cand.jur., advokat) træner bl.a. konfliktløsning som ledelseskompetence, uddanner konfliktvejledere inden for fagbevægelsen og mægler mellem mennesker i konflikt. CfK-underviser & mægler.

Lotte Christy (master i konfliktmægling) arbejder med aktiv konfliktrådgivning og mægling, herunder konfliktmægling som kriminalitetsforebyggende indsats. Har stor erfaring med uddannelses- og rådgivningsforløb især for skoler og institutioner samt fagbevægelsen. Underviser på Københavns Universitets juridiske fakultet samt på masteruddannelsen i konfliktmægling. CfK-underviser & mægler.

"Kan konfliktmægling holde unge ude af kriminalitet" artikel i Folkevirke nr. 4, 2007

Marianne Katsina Munis (lærer, udviklingskonsulent, diplomuddannet leder) beskæftiger sig med konflikt-

håndtering i skolen, ledelse og organisationsudvikling, pædagogisk udviklingsarbejde samt konfliktløsning set i sammenhæng med "Education for Democratic Citizenship". CfK-underviser.

Mette Lindgren Helde (cand.comm.) arbejder med kommunikation og konfliktløsning i interkulturelle sammenhænge. CfK-underviser.

Nethe Plenge (cand.pæd.) er især optaget af konfliktløsning i grupper på arbejdspladser, voksenpædagogik og professionelle samtaler. CfK-underviser.

"Hånd om konflikten – fra sammenstød til løsning", Børsen Mikro, Børsens Forlag 2007

"Kend konflikten – og forebyg vold" artikel i Nyhedsmagasinet Job uden vold nr.1 2007, Socialt Udviklingscenter, Kbh.
"Konflikt er en naturlig ting – mobning må aldrig blive det", artikel i antologien "Den stille epidemi. Om mobning på arbejdspladsen", Socialt Udviklingscenter 2007, Kbh.

Steen Clausen (cand.jur., advokat) leder af Institut for Dia-praxis samt underviser og konfliktmægler. CfK-mægler.

Susan Kristiansen (lederuddannet) arbejder med konfliktløsning som ledelseskompetence og med ledelsesudvikling, sparring, samarbejde, arbejdsmiljø, forhandling og mægling. CfK-underviser & mægler.

Vibeke Thorsen (sygeplejerske og psykoterapeut) arbejder med kommunikation og konfliktløsning især inden for sundhedsområdet samt supervision, stresshåndtering og praktisk konfliktåndtering. CfK-underviser.

Vibeke Vindeløv (professor, dr. jur. og konfliktmægler). Arbejder med mægling og konfliktløsning i nationale og internationale sammenhænge. CfK-underviser & mægler.

"Mediation – a Non Model", 1.udgave 2006, Jurist- og Økonomforbundets Forlag

"Konfliktmægling – en reflektiv model", 2. udgave 2008, Jurist- og Økonomforbundets Forlag.



CENTER FOR KONFLIKTLØSNING

Center for Konfliktløsning er en medlemsorganisation og et forum for kurser, uddannelser, træning, rådgivning og projekter inden for konfliktløsning og mægling. Vi udbyder kurser, tilbyder rådgivning og løser opgaver for virksomheder, institutioner og private. Formålet er at udbrede kendskabet til fredelig konfliktløsning nationalt og internationalt og kvalificere enkeltpersoner og organisationer til at løse konflikter.

MEDLEMSKAB

Enkeltpersoner, virksomheder, kommuner, foreninger og andre, som kan støtte Center for Konfliktløsnings formål og værdigrundlag, er velkomne som medlemmer. Alle medlemmer får mulighed for at være med i dialogen om centrets fremtid, deltage i dialogzonemøder og den årlige generalforsamling. Desuden får medlemmerne rabat på vores kurser og uddannelser.

KONTAKT

Du er altid velkommen til at kontakte centerkontoret for at høre nærmere om vores aktuelle arbejde og tilbud. Ring på telefon 35200550 mellem kl. 9-15, mandag - torsdag, eller send en mail til center@konfliktloesning.dk