

ÅRSBERETNING 2010



CENTER FOR KONFLIKTLØSNING
under havet mødes alle øer



Årsberetning 2010

Center for Konfliktløsning

Tekst og redaktion: Aase Rieck Sørensen

Redaktionen er afsluttet 10. marts 2011

ISBN 978-87-992429-5-5

Grafisk design og foto: Michala C. Bendixen

Tryk: Frederiksberg Bogtrykkeri

Oplag: 500

Udgiver:

Center for Konfliktløsning

Dronning Olgas Vej 30

2000 Frederiksberg

Tlf. 3520 0550

E-mail: center@konfliktloesning.dk

www.konfliktloesning.dk

INDHOLD:

En helt ny proces	4
Årets tema: Genoprettende retfærdighed	5
Hvem er medlem og hvorfor?	7
Åben Konfliktrådgivning	8
Kurser i konfliktløsning og mægling	9
Hvad skete der i 2010?	11
Hvem er vi?	13

FORORD

Der har været mange nye opgaver og spændende projekter i 2010. Helt konkret vandt vi et kommunalt udbud, som betød, at vi blev storleverandør af kurser i konflikthåndtering til Fredericia Kommune. Vi har haft succes med studieturen til Sydafrika, hvor et af målene var at hente inspiration fra center for konfliktløsning i Cape Town. Vi har arrangeret offentlige møder, interne workshops og en konference for ungemæglere.

Årets tema har været genoprettende retfærdighed. I den sammenhæng har vi fået støtte fra den amerikanske ambassade til at invitere en ekspert, som kunne videregive erfaringer fra gruppemægling blandt unge og fra brugen af genoprettende retfærdighed på det strafferetlige område.

I efteråret igangsatte vi to udviklingsprojekter, der er målrettet unge på erhvervsskolerne og unge i foreningslivet. Det første projekt har som mål at skabe et konflikthåndterende undervisnings- og studiemiljø på de erhvervsfaglige uddannelser. Det andet projekt har fokus på konflikthåndtering i foreningslivet. I den forbindelse har vi uddannet konfliktvejledere, som skal videreformidle fra ung til ung.

Desuden har vi gennemført en medlemsundersøgelse, der viste, at mange gerne vil tage aktivt del i vores arbejde, og vi har igangsat en strategiproces, hvor vi retter blikket mod fremtidens konflikter og de udfordringer, der ligger dér.

Dorte Justesen
Bestyrelsesformand

Aase Rieck Sørensen
Centerleder

EN HELT NY PROCES

Bestyrelsen har blandt andet brugt 2010 til at gøre status og lægge planer for, hvordan vi i fællesskab kan drøfte strategier på lidt længere sigt. Hvis vi ser tre år tilbage, var den primære opgave for bestyrelsen og centerledelsen at få CfK på rette spor efter krisen dvs. en økonomisk genopretning, en organisatorisk samling og en synliggørelse af centrets tilgang til konfliktløsning.

Vi har fulgt tre strategier, som i overskrifter lyder sådan:

- Genopretning – ud af krisen – konsolidering
- Sammenhængskraft indadtil – handling udadtil
- Innovation, åbenhed og nye kontakter – konfliktfaglighed i centrum

Nu er økonomien rettet op, og vi har dermed et grundlag for at agere mere kreativt. Centertræf, undervisertræf, rådgivertræf, medlemstræf og andre fora for tværgående kontakt er blevet prioriteret højt. Der har været taget flere initiativer til at samarbejde med andre og handle mere udadvendt. Vi har lavet arrangementer sammen med konfliktfaglige organisationer og andre NGOer, og vi har vendt blikket udad.

Det er lykkedes at fastholde vores indtægtsdækkende virksomhed samtidig med, vi har fornyet os fagligt og kastet os ud i nye opgaver – som f.eks. e-læring kurserne til personalestyrelsen i 2009 og det store kommunale kursusprojekt, hvor vi uddannede 600 medarbejdere i løbet af 2010.

Projektsamfundet er en realitet også i vores felt, så der bliver formentlig flere større undervisningsopgaver, som adskiller sig fra de tidlige rekvirerede opgaver. Det vil være mere planlæg-

ningsmæssigt og administrativt tunge opgaver. Det betyder, at vores retning skal være relativ klar- hvilken vej vil vi satse på, hvilke opgaver finder vi mest perspektivrige og vidtrækkende.

Der er et stigende antal konsulenter, som arbejder med konflikt håndtering, konfliktløsning og mægling. Og der er større opmærksomhed på værdien af fredelig konfliktløsning og genoprettende retfærdighed. Mange af de mæglere, der fungerer i konfliktråd, statsforvaltningen og andre steder i det offentlige regi, er uddannede i CfK, og nogle har også en master i konfliktmægling fra Københavns Universitet.

Samfundsmæssigt er der lydhørhed for at finde alternativer til hævn og strengere straffe, om end det ikke er majoritetens projekt – endnu. Men CfK kan være med til fortsat at påvirke i den retning – så dialog, ikkevoldelig kommunikation, filosofien om genoprettende retfærdighed og tankesættet omkring konfliktløsning kan få en større plads lokalt, nationalt og globalt.

Den strategiproces, bestyrelsen ønsker at sætte i gang, er netop en proces, hvor vi i første fase lader os inspirere. Vi forestiller os, at både teoretikere og praktikere kan hjælpe med at kaste lys på vores måde at arbejde med konflikter på og give bud på, hvor de ser udviklingsmuligheder og ændrede vilkår.

Vi forestiller os centertræf, udvidet generalforsamling, medlemstræf, innovationsseminarer. Det vil sige både åbne rum for alle og mere afgrænsede beslutningsrum. Den foreløbige tidslinje for strategiprocesen løber frem til april 2012.

ÅRETS TEMA: GENOPRETTENDE RETFÆRDIGHED

I en genoprettende tankegang er der fokus på at få healet det konfliktfyldte menneskelige mellemværende, der er opstået, fordi et menneske har gjort vold på eller krænket et andet menneske. Filosofien er, at vi alle er forbundne og skal finde en måde at leve videre på i et samfundsmæssigt fællesskab. Genoprettende retfærdighed har fokus på både offerets behov, gerningspersonens ansvar og samfundets behov for begge parter.

Målet er at reparere og genopbygge snarere end at fokusere på skyld og straf. Processen er, at offeret får lejlighed til at fortælle om sin vrede og angst, gerningspersonen bliver konfronteret med den skade han/hun har forvoldt, og processen skulle gerne fremme gerningspersonens ansvarsfølelse og bidrage til social harmoni for såvel forurettede som gerningsperson og samfund.

Metoderne og teorierne er mange - helt aktuelt er oprettelsen af konfliktråd i straffesager et godt eksempel på, hvordan genoprettende retfærdighed kan udmøntes i praksis. Et andet eksempel er den sydafrikanske sandheds- og forsoningskommission efter apartheid.

Fra CfKs egen verden er uddannelsen af ungemæglere også et eksempel på, hvordan den genoprettende retfærdighed søges skabt via en konfliktmægler, der upartisk og professionelt mægler mellem unge i konflikt.

Genoprettende retfærdighed har været gennemgående tema ved flere forskellige aktiviteter i perioden. Den første var centertræffet, hvor bestyrelsen, centerledelsen, undervisere, rådgivere og ansatte mødtes. Vi fik tre oplæg fra praktikere, der i forskellige sammenhænge har arbejdet med genoprettende retfærdighed. Det var Karin Sten Madsen, der har arbejdet med

konfliktråd i voldtægtssager, Jan Andersen, der arbejder med ungemægling, og Annette Willig, der har erfaringer fra sit arbejde med nabokonflikter.

I februar havde vi en studietur til Cape Town i Sydafrika, hvor vi blandt andet besøgte center for konfliktløsning i Cape Town og Desmond Tutos fredscenter. Som led i forberedelserne hørte vi blandt andet om sandheds- og forsoningskommissionens arbejde efter apartheid og ubuntu-filosofiens betydning.

I september havde vi tre arrangementer i København, hvor vi på forskellig vis arbejdede med metoder og teorier inden for genoprettende retfærdighed.

I forbindelse med CfKs Ungemæglerkonference i september 2010 inviterede vi – i samarbejde med den Amerikanske Ambassade – Kay Pranis fra Minnesota til Danmark. Kay Pranis deltog i Ungemæglerkonferencen, hvor hun stod for en workshop om Restorative Justice and Peacemaking. Sammen med Foreningen af Nordiske Mediatorer havde vi også arrangeret et fyraftensmøde med Kay Pranis på det Juridiske Fakultet under Københavns Universitet, hvor Vibeke Vindeløv var vært. Kay Pranis præsenterede desuden cirkelprocessen på et dagsseminar for undervisere fra CfK og andre særligt inviterede.

Kay Pranis er en af de ledende figurer inden for genoprettende retfærdighed og cirkelprocessen er en praktisk implementering af denne filosofi. Kay har blandt andet arbejdet for Minnesotas fængselssystem med fokus på genoprettende retfærdighed, og dens implementering i statens retssystem. Siden 1998 har Kay haft særligt fokus på afvikling af og træning i cirkelprocessen i så forskellige sammenhænge som skoler, fængsler og kirker.

Som opfølgning på Kay Pranis' besøg har vi skrevet et 'underviser-kit' til praktikere, der ønsker at arbejde videre med brugen af cirkler som led i konfliktløsning. Desuden har vi udgivet en pjece om ungemægling "Når unge er i konflikt – mægling som middel".

Som en udløber af arbejdet med genoprettende retfærdighed er vi gået ind i et samarbejde med Århus Universitet om at holde en konference i maj 2011 med fokus på genoprettende retfærdighed. Formålet er at samle forskere og praktikere og derigennem skabe øget debat om og interesse for genoprettende retfærdighed i en dansk sammenhæng.

KONFLIKTRÅD I BOCENTRE

Center for Konfliktløsning har i 2010 medvirket til at oprette et konfliktråd for personale og beboere på Ringbo med henblik på at forebygge vold og magtanvendelse. Bo Ørsnes og Vibeke Thorsen har gennemført kurser og træningsforløb forud for oprettelsen af konfliktrådet på det socialpsykiatriske bocenter i København. Uddannelsen blev tilbudt en udvalgt gruppe af beboere og medarbejdere, og konfliktrådet er efterfølgende blevet sammensat af beboere og personale – herunder medarbejdere i udviklingsafdelingen og fra centerledelsen.

Filosofien bag arbejdet med konflikter i socialpsykiatrisk regi er at gøre konflikthåndtering til et fælles anliggende og et fælles ansvar. I arbejdet med konflikter og konfliktråd lægges vægt på gensidige og ligeværdige relationer. Det drejer sig om at tage udgangspunkt i at finde løsninger, der tilgodeser begge parter interesser og behov, så relationerne kan forbedres og løsningerne blive holdbare. Henrik Risdorf, psykolog i Udviklingsafdelingen på Ringbo siger bla., at alle deltagere endte med at være meget begejstrede for uddannelsen. "Vi sluttede af med en imponerende høj tilfredshed og gennemførelsesprocent. Faktisk øver vi stadig mægling i Ringbo."

Det er ikke første gang, centrets undervisere er involveret i etablering af konfliktråd på et socialpsykiatrisk bocenter. I perioden 2004 til 2006 blev der arbejdet med konfliktløsning og konfliktråd på bocentret Hedelund i Greve.

Psykolog Jette Kromayer fra Hedelund fortæller, at konfliktrådet har betydet, at færre konflikter eskaleres og ender i vold. Arbejdet med konflikthåndtering har i høj grad været medvirkende til, at der er skabt en kultur, hvor konflikter opfattes som noget, man løser i fællesskab. Alle nye medarbejdere introduceres til konfliktløsning. Det er et tydeligt tegn på, at arbejdet med konflikter har påvirket hverdagen i positiv retning.

HVEM ER MEDLEM OG HVORFOR?

Medlemsundersøgelsen blev gennemført i februar 2010. Bestyrelsen ønskede at få mere viden om ønsker, behov og ressourcer i medlemskredsen. Et hundrede og tres medlemmer gav tilbagemeldinger på, hvad de er særligt interesserede i.

Dét, vi er fælles om i CfK, er interessen for konfliktløsning – ingen tvivl om det. Alle ønsker at holde sig ajour på konfliktløsningsområdet, og mange er engagerede i konfliktløsning og mægling i deres daglige arbejde.

Medlemmerne ønsker at støtte den gode sag. "Arbejdet er uhyre væsentligt for samfundet og for verden", som et medlem udtrykker det. Medlemmerne mangler kontakt. "Det er svært at få overblik over mulighederne for at være med i centret", som et andet medlem siger.

Det er rigtig dejligt at fornemme, at medlemmerne vil noget med deres medlemskab, og at de bakker op om centret. Samtidig er det vigtigt at tage det budskab alvorligt, at der mangler nogle invitationer og åbne døre i centret.

Fakta om medlemmer

Det er kun de personlige medlemmer, der har deltaget i medlemsundersøgelsen. Ud af de 435 medlemmer, der blev kontaktet med spørgeskema, har 167 svaret.

Hvis vi på den baggrund skal tegne et portræt af et typisk medlem, må det blive en kvinde, der er over fyrre og bosiddende i hovedstadsområdet. Til sammenligning kan nævnes, at mænd udgør godt tyve procent af besvarelsene. Aldersmæssigt er knap tyve procent under fyrre år. Geografisk bor femten procent i Jylland og fire procent bor uden for Danmark.

Særlige interesser inden for konfliktløsning

Hovedparten af medlemmerne er interesserede i 'konfliktløsning på arbejdspladsen', mere end halvdelen nævner 'konflikter på samfundsplan' og i faldende rækkefølge følger 'konflikter i familien', 'internationale konflikter', 'bolig- nabokonflikter' og 'konflikter i fritids- og foreningslivet'. Det ved vi fra medlemsundersøgelsen.

Vi ved også, at rigtig mange af medlemmerne ønsker at bidrage med erfaringer og ressourcer inden for særlige områder. Blandt andet erfaringer fra skoleområdet, arbejdspladsen, konfliktråd, mægling i statsforvaltningen, konfliktrådgivning, elevmægling, internationalt arbejde, kriminalitetsforebyggelse og undervisning i konfliktløsning.

I planlægningen af medlemstræffet tog vi afsæt i svarene fra spørgeskemaerne, og vi skelede til de temaer og særlige interesseområder, der var angivet i svarene. Flere af interesseområderne blev omsat til workshops på medlemstræffet.

Kontakten til medlemmerne

Der er brug for informationer fra CfK til medlemmerne. Nyhedsbrevet, der udkommer fire gange årligt, læses af stort set alle, og centrets hjemmeside besøges jævnligt. De allerfleste logger ind på e-mail hver dag, så derfor er den elektroniske kommunikations metode i orden. Mange bruger også facebook, men der er ikke den store interesse for, at CfK kommunikerer via facebook.

Der er mange, der gerne vil være aktive i CfK og støtte op om arbejdet. Desuden vil medlemmerne gerne i kontakt med andre medlemmer f.eks. danne tematiske netværk eller studiegrupper i forlængelse af kurserne.

ÅBEN KONFLIKTRÅDNING

Den åbne konfliktrådgivning i København er baseret på de frivillige rådgiveres entusiasme og lyst til at omsætte deres konfliktfaglige kompetencer. Rådgiverne er uddannet i Center for Konfliktløsning og får løbende tilbudt efteruddannelse og supervision. Rådgivergruppen er en vigtig medspiller i CfK, og mange medlemmer ønsker at blive konfliktrådgivere. Vi har næsten altid en venteliste med interesserede.

Rådgivningen er åben for alle, og den er gratis. Det har vist sig, at der er stigende interesse for at få hjælp til at håndtere hverdagens konflikter. Tidsbestillingerne øges i antal. Det drejer sig primært om konflikter i familien, nabolaget eller på arbejdspladsen.

Det er vores indtryk, at budskabet spredes som ringe i vandet, og vi håber, flere vil bruge konfliktrådgivningen fremover. Antallet af rådgivninger er ikke konstant; men det kan mærkes, når CfKs frivillige medarbejdere har omdelt materialer om åben rådgivning, eller vi får taletid i medierne.

I september bragte Christianshavneren en artikel om rådgivningen, og i december blev rådgivergruppen kontaktet af Foreningen af kvinder til fremme af integration (FAKTI), som ønskede at få mere at vide om vores konfliktforståelse og konfliktløsning. Mette Weber holdt oplæg, der blev tolket til tre sprog, og hun har efterfølgende besøgt FAKTI for at holde kontakten og gøre opmærksom på, at de er velkomne til at bruge rådgivningen.

I Århus og på Frederiksberg er der dannet tilsvarende rådgivninger med støtte fra de respektive kommuner, og i 2011 starter endnu en gruppe i Gentofte. Vi lægger vægt på at holde kontakten med hinanden gennem årlige fællesmøder og efteruddannelse. I begyndelsen af året deltog 15 rådgivere fra København og tre fra Frederiksberg i CfKs todages kursus, hvor Bjarne Vestergård tilbød et eftersyn af rådgivningens metoder.

Formålet med åben konfliktrådgivning er at udbrede kendskabet til konstruktiv konflikthåndtering og give konkret hjælp til folk, der står i en fastlåst situation. Rådgivningen er gratis og anonym og baseret på frivillighed. Rådgivningen har karakter af en struktureret samtale, der hjælper den/de personer, der står i en konflikt, med at få hold på situationen og se nye veje eller muligheder.

Åben konfliktrådgivning i København har åben to gange om ugen fra kl. 17-19 i et af de fire kommunale kulturhuse, vil har fået lov til at bruge - Islands Brygge, Christianshavn, Bispebjerg og Verdenskulturcentret på Nørrebro. Tidsbestillingen går via centerkontoret.

I 2010 har rådgivergruppen i København bestået af Annette Willig, Anni Rene, Betina Kruse, Bjørn Juell-Sundbye, Gitte Rødtne, Ileana Schrøder, Jette Gabrieli, Jørgen Stampe, Lars Rau, Marianne Saxtorph, Mette Geldmann, Mette Weber, Nicole Henius, Susanne Lundbye.

KURSER I KONFLIKTLØSNING OG MÆGLING

CfKs formål er at udbrede kendskabet til fredelig konfliktløsning, og det sker primært gennem kursusaktivitet – dels de åbne kurser og dels de skræddersyede kurser, som tilpasses rekvirenternes behov.

Udgangspunktet for alle centrets kurser og uddannelser er, at evnen til at håndtere konflikter konstruktivt er en kompetence, der kan læres.

Antallet af kurser og rekvirerede opgaver har ligget nogenlunde konstant de seneste år. De tilknyttede undervisere har samlet set undervist i 400 dage, og den største rekvirerede opgave talte 90 kursusdage. På vores egne åbne kurser deltog 220 kursister, og en enkelt af de rekvirerede opgaver nåede op på 560 kursister.

Åbne kurser

I 2010 har vi gennemført 15 åbne kurser. Kurserne tager udgangspunkt i deltagerens erfaringer og giver mulighed for at tilegne sig/ træne nye kompetencer. Målet er, at kursisterne efterfølgende kan bidrage til at skabe en konflikt håndterende kultur dér, hvor de færdes til daglig.

De korte kurser varer fra 5 - 8 dage og har en praktisk tilgang til konflikt håndtering med særlig vægt på kommunikation, det interkulturelle eller mægling. Grunduddannelserne i henholdsvis konfliktløsning og mægling varer 15 dage og 12 dage og begge kurser afvikles over tre moduler.

Mindfulness – det indre konfliktarbejde er et nyt kursus, der giver mulighed for fordybelse og styrkelse af egen centrering og indre ro. Der har været efterspørgsel fra kursister

og undervisere på et kursus, der vægtede det indre konfliktarbejde, og det blev gennemført med succes som weekend kursus i 2010.

Praktisk konflikt håndtering og mægling har været et tilløbsstykke. I en tid, hvor mægling har fået mere samfundsmæssig opmærksomhed, har vi opgraderet den korte tre dages introduktion til mægling med yderligere fire dage for at give deltagerne bedre mulighed for at træne og undersøge, hvilke potentialer mægling kan have. Det har vist sig at være en god ide.

Konfliktløsning i grupper er det seneste skud på stammen. Vi havde regnet med at starte kurset i 2010, men der var for få tilmeldte. Umiddelbart inden årsskiftet blev det klart, at interessen var stigende, og i 2011 regner vi med at gennemføre to kurser af 10 dages varighed for at imødekomme efterspørgslen. Af deltagerprofilen (de fleste har taget både grunduddannelsen i konfliktløsning og mægling) kan vi se, at det matcher et behov hos folk, som allerede har erfaring inden for det konfliktfaglige felt og ønsker viden om konflikters liv i grupper.

Rekvirerede kurser og opgaver

Rekvirerede kurser og opgaver er skræddersyede forløb, som tilrettelægges i samarbejde med de organisationer, der kontakter os. Det drejer sig om både offentlige og private arbejdspladser, foreninger og NGO'er. De fleste opgaver er på mellem 1-3 dage.

Konfliktmægling er noget, der efterspørges mere end tidligere. Her arbejdes aktivt med konflikter mellem kollegaer, naboer eller forældre og børn. Mæglingerne er både mellem to parter og i grupper.

Rekvirerede kurser, hvor åbne kurser er model.

Der er stadig flere eksempler på at de rekvirerede opgaver tager udgangspunkt i den ramme og det indhold, vi har på de åbne kurser, fx har vi gennemført en grunduddannelse i konfliktløsning i Silkeborg, en overbygning for ungemæglere i Hillerød og et ungemæglerforløb, hvor der blev sat fokus på interkulturel konfliktløsning.

Underleverandør af kurser: Som led i et projekt under Dansk Ungdoms Fællesråd har CfK de seneste to år været med til at træne 28 unge mennesker fra Danmark, Jordan og Egypten. Fokus er rettet mod dialogens muligheder i kulturmødet. Afsættet for projektet var oprindelig Mohammed-tegningerne og med de nye vinde fra jasminrevolutionen, må projektet siges at have fået en meget aktuell og ny betydning.

Kurser i udbud: CfK byder i særlige tilfælde ind på større opgaver, som stat og kommune sætter i udbud. Fredericia Kommune ønskede, at vi gav et tilbud på en række kurser i konfliktløsning for deres medarbejdere. Et såkaldt 'inviteret udbud', som har kurser i konfliktløsning som eneste opgave, er en rigtig god lejlighed til at udbrede kendskabet til CfKs faglighed og samtidig styrke samarbejdet internt. Centerledelsen og en gruppe på 5 undervisere udviklede og tilrettelagde kurserne. Undviserne gennemførte 30 kurser og mødte næsten 600 af kommunens medarbejdere. Deltagernes evalueringer fortalte os, at kurserne ramte plet både med hensyn til form og indhold. Hertil kommer, at der udover de 5(6) undervisere var mulighed for at få to 'undervisere på vej' med på opgaven. De havde stor glæde og udbytte af træningen.

KONFLIKTLØSNING OG KULTURFORSTÅELSE I MENTORROLLEN

Center for Konfliktløsning har i 2010 medvirket i mentorprojektet MATCH, hvor formålet er at give unge, som ellers ville have meget få muligheder for at få en læreplads, en chance til. De fleste af de unge har en anden etnisk baggrund end dansk, og de har alle en mentor på Novo Nordisk sideløbende med, de gennemfører deres uddannelse på teknisk skole.

Mette Lindgren Helde har undervist mentorerne i konfliktløsning og kulturforståelse, og sammen med konsulentfirmaet Mindlift har hun udviklet og gennemført et kursus for de mentorer, Novo Nordisk stiller til rådighed for projektet. Novo's mentorer er blevet klædt på i forhold til det gode mentorskab, konfliktløsning, kulturforståelse/kulturmøde og konstruktiv kommunikation.

De unge, som kommer i lære på Novo står overfor store udfordringer i forhold til at lære at gebærde sig på en arbejdsplads og blive fastholdt i et uddannelsesforløb. For mentorerne er det en udfordring at håndtere både mentorrollen og det nogle gange konfliktfyldte kulturmøde med de unge.

Perspektivet i at indgå i projekter, der også har et element af CSR, er stort, fordi et stigende antal virksomheder har en strategisk interesse i at udvise Corporate Social Responsibility. Kompetencer i konfliktløsning er – efter mentorernes tilbagemeldinger at dømme – en meget vigtig kompetence.

FAKTA

MATCH projektet er et samarbejde mellem Novo Nordisk og Askovgården, hvor Mindlift og Center for Konfliktløsning leverer undervisningsforløb til mentorer på Novo Nordisk.

HVAD SKETE DER I 2010?

Center for Konfliktløsning har været mere i både de elektroniske og de trykte medier i 2010 end tidligere. Centret bliver jævnligt bedt om at kommentere på undersøgelser af danskernes konfliktadfærd. Det er hverdagens konflikter, der er i centrum. Nabokonflikter, den korte lunte i trafikken, skilsmissefamilierne, konflikter på arbejdspladsen og borgernes aggressive adfærd overfor myndighedspersoner eller frontdiskpersonale. Den mest sete udsendelse var nok "Nabokrig" på DR1, hvor Bo Ørsnes og Jesper Bastholm Munk var konfliktmæglere.

Centret har også været særlig aktiv i 2010 med hensyn til at igangsætte projekter, holde workshops og møder både i eget regi og sammen med andre. Blandt andre har vi samarbejdet med Teknisk Erhvervsskole Center i Hvidovre, Nordiske Mediatorer, Rådet for International Konfliktløsning, Demokrati i Europa og FN-forbundet.

Der har været god søgning til vores åbne kurser. På trods af finanskrisen og nedskæringer i efteruddannelsespuljerne på de offentlige arbejdspladser har vi gennemført 15 åbne kurser med i alt 220 kursister.

De rekvirerede opgaver – altså henvendelserne fra arbejdspladser og foreninger – har været færre i 2010 end i årene før. Men det er delvist opvejet af, at vi vandt en kommunal udbudsrunde med 30 tredages kurser med i alt 600 kursister.

Foreningsaktiviteter i kronologisk rækkefølge:

- 05. januar: På forsiden af Politiken med udtalelse om familiekonflikter
- 09. januar: Centertræf med fokus på genoprettende retfærdighed
- 23-24. januar: Efteruddannelse af frivillige konfliktrådgivere ved Bjarne Vestergård
- 27. januar: Bestyrelsesmøde

- 10-24. februar: Medlemsundersøgelse (spørgeskema)
- 10-22. februar: Studietur til Cape Town, Sydafrika ved Poul Erik Christoffersen
- 17. marts: Bestyrelsesmøde
- 11. april: Temamøde om genoprettende retfærdighed, Christian Gade om Sydafrika
- 11. april: Generalforsamling i PH cafeen, København
- 13. april: Dialogzone om ikke-vold og anerkendelse ved Mette og Lars Helde
- 05. maj: Forskningsfonden af 1971 bevilger 150.000 kr. til erhvervsskoleprojektet
- 07. juni: Bestyrelsesmøde
- 09. juni: Center for Konfliktløsning går på Facebook
- 30. juni: TEC Hvidovre siger ja til at deltage i erhvervsskoleprojektet
- 19. august: DR 1 TV mægling i nabostrid, Bo Ørsnes, Jesper Bastholm Munk
- 06. september: Bestyrelsesmøde
- 07. september: Planlægningsgruppen går i gang med at arrangere medlemstræf 2011
- 21. september: "Peace one Day", København
- 22. september: Ungemæglerkonference – genoprettende retfærdighed, Borups Højskole
- 23. september: Restorative Justice ved Kay Pranis, Københavns Universitet.
- 24. september: Workshop om fredscirkler med Kay Pranis, København.
- 17. november: Bestyrelsesmøde
- 14. december: Dialogzone om Sydafrika (studieturen) ved Birgitte Winkel og Karin Nielsen.

KONFLIKTHÅNDBLING I FORENINGSLIVET

Center for Konfliktløsning har startet et projekt for unge, der er aktive i Dansk Ungdoms Fællesråds medlemsorganisationer. Fokus er rettet mod at træne en gruppe unge, så de kan blive konfliktvejledere for andre unge i foreningslivet.

Resultatet af projekt er foreløbig blevet til et gratis tilbud til ungdomsorganisationer om at få hjælp til konfliktløsning enten via workshops lokalt eller åben konfliktvejledning. CfK har udannet 13 konfliktvejledere. De tretten personer har gennemgået et træningsforløb i konfliktløsning i efteråret 2010 og for at sikre kvaliteten fremover, får de løbende supervision fra centeret.

Der er blevet oprettet et tilbud om åben konfliktvejledning til foreningsaktive med base i henholdsvis Århus og København. Konfliktvejledningen er en samtale mellem den foreningsaktive og en af konfliktvejlederne. Rådgiverens opgave er at støtte den foreningsaktive i selv at finde handlemuligheder i en konkret konflikt.

Projektet havde sit afsæt i en behovsanalyse, som vi lavede i starten af året sammen med DUFs medlemsorganisationer, deriblandt Red Barnet Ungdom og Ungdommens Røde Kors. Den viste, at de frivillige ser det som en stor udfordring at håndtere konflikter i foreningerne. De giver udtryk for, at de er usikre på, hvor og hvordan de kan hente støtte til håndtering af konflikter, når de oplever dem i hverdagen. På den baggrund har vi valgt at tilbyde en kombination af workshops og vejledning og uddanne de unge til selv at stå for dem.

KONFLIKTHÅNDBLING PÅ ERHVERVSSKOLERNE

Center for Konfliktløsning og Ungdomsbyen startede i efteråret 2010 et pilotprojekt på teknisk skole i Hvidovre. Målet er at bidrage til et konfliktløsende undervisnings- og studiemiljø, som kan styrke de unges uddannelsesglæde og modvirke frafald. Lærergruppen og elevgruppen på mekanikerlinjen har sagt ja til at prøvekøre kurserne i konfliktløsning, og Forskningsfonden af 1971 har støttet projektet økonomisk.

I løbet af skoleåret 2010/2011 gennemføres et lærerkursus (ca. 20 personer) og fire elevkurser (ca. 100 personer) i Ungdomsbyen. Det er CfKs undervisere, der står for et tredages kursus for lærerne. Ungdomsbyens undervisere står for elevkurserne, som er af to dages varighed. Formålet er at give lærere og elever en fælles forståelse af de konflikter, der opstår i mødet mellem forskellige kulturer og et fælles sprog til at håndtere disse konflikter med. Via pilotprojektet håber vi at indsamle erfaringer, der kan danne baggrund for mere permanente ordninger på skolerne f.eks. oprettelse af konfliktråd til at håndtere konflikter i hverdagen. Tanken er også, at konfliktløsning kunne indgå som en fast del af undervisningen i psykisk arbejdsmiljø.

Vi håber, pilotprojektet kan danne model for en mere omfattende indsats, som vi forestiller os skal udvikles i samarbejde med skolerne og de faglige organisationer inden for erhvervsuddannelsesområdet.

HVEM ER VI?

Bestyrelsen

Dorte Justesen (*formand*), projektchef, TV-Glad Fonden
Poul Erik Christoffersen (*næstformand*) leder af Ungdoms-
byen

Anna Marie Carstens, jurist i Landsforeningen af opholds-
steder

Allan Schurmann, sikkerhedsrådgiver og projektkonsulent,
Rigspolitiet

Karin Nielsen, *cand. phil.*, psykoterapeut, selvstændig

Lars Trock, *cand.scient.*, master i konfliktmægling, psyko-
terapeut, afdelingschef i Ingeniørforeningen, IDA

Trine Sick, *journalist*, selvstændig

Centerledelsen

Aase Rieck Sørensen, *centerleder*

Jesper Bastholm Munk, *faglig leder*

Centerkontoret

Anne Marie Wilhjelm, *kursusadministrator*

Erik Helvard, *akademisk medarbejder (fra 1.7.2010)*

Maj Ravn, *reception*, *kursuskoordinator*

Mathias From, *webmaster*, *medlemskoordinator*

Seniorrådgiver

Else Hammerich er ansat som seniorrådgiver dvs. hun kan
kontaktes af medlemmer, der ønsker sparring vedrørende
konfliktfaglige spørgsmål.

Undervisere og mæglere

Allan Schurmann (kriminalassistent, sikkerhedsrådgiver
og projektkoordinator) er særligt optaget af undervisning i
konflikt håndtering inden for faggrupper, hvor autoritet, kropss-
prog og talesprog kan få central betydning i håndteringen af
konflikter.

Anne Karin Smidt (*cand.pæd. psych.(aut.)*) underviser på
kurserne praktisk konflikt håndtering samt konflikt og kommu-
nikation, superviserer personalegrupper samt designer skræd-
ersyede forløb i et kreativt samarbejde med den pågældende
rekvirent. Arbejder herudover som erhvervs- og organisations-
psykolog med organisationsudvikling, coaching af ledergrup-
per, teamudvikling, mindfulness i grupper.

Asad Ahmad (*tidl. udviklingskonsulent, lærer, ph.d.*) er særligt
optaget af kommunikation, dialog, identiteter og den betydning
værdier, normer og traditioner har i konfliktsituationer. Medlem
af EU- ekspertnetværk om radikaliserings. Skrevet artiklen "Kon-
flikt håndtering i tværkulturel kommunikation" til antologien:
Tro, omsorg og interkultur, Hans Reitzel 2010.

Birgitte Winkel (*socialrådgiver, psyko- og familierapeut*) har
erfaring med undervisning i kommunikation, samarbejde og
konfliktløsning. Arbejder med personaleudvikling, supervision
og stresshåndtering.

Bo Ørsnes (*master i konfliktmægling*) arbejder med konflikt-
løsning på arbejdspladser og i organisationer. Udvikling af
konfliktkultur og konfliktkodeks i virksomheder, på skoler og i
institutioner.

Dorte Holmberg (*kultursociolog BA, psykoterapeut*) arbejder
med kompetenceudvikling for ledere og medarbejdere i kon-
flikt håndtering og anerkendende kommunikation.

Else Hammerich (cand.pæd.) interesserer sig især for uddannelse af konfliktvejledere og mennesker, der har vanskelige opgaver i udsatte områder.

Henrik Rosager (lærer) arbejder med udviklingsprojekter i konfliktåndtering inden for folkeskolen, institutioner og ungdomsuddannelser. Træner i ledelse, personaleudvikling og teambuilding.

Jesper Bastholm Munk (scient.pol.BA) interesserer sig for udvikling af konfliktåndterende arbejdsmiljø i institutioner, boligselskaber, skoler, organisationer og virksomheder.

John Andersen (socialpædagog) arbejder med efteruddannelse i kommunikation og konfliktåndtering, supervision, psykisk arbejdsmiljø og forhandling.

Karin Nielsen (sygeplejerske, cand.phil.psykoterapeut) arbejder med kommunikation, stressproblemer og konfliktåndtering – især indenfor sundhedssektoren, på universiteterne og på børn/unge området.

Kirsten Frydensberg (master i retorik, kommunikation og formidling) underviser i konfliktåndtering på arbejdspladser, i foreninger og organisationer og på det boligsociale område. Arbejder med interkulturel konfliktåndtering.

Knud Halding beskæftiger sig med virksomhedsledelse og udvikling, personaleudvikling, arbejdskonflikter, bestyrelsesarbejde og procesledelse.

Lene Holmsgaard (cand.jur., advokat) træner bl.a. konfliktløsning som ledelseskompetence, træner ungemæglere og fungerer som mægler.

Marianne Katsina Munis (lærer, udviklingskonsulent, diplomuddannet leder) beskæftiger sig med konfliktåndtering, ledelse og organisationsudvikling, samt Deep Democracy (om beslutningsprocesser og polarisering i grupper).

Mette Lindgren Helde (cand.comm.) arbejder med kommunikation og konfliktløsning i interkulturelle sammenhænge.

Susan Kristiansen (lederuddannet) arbejder med konfliktløsning som ledelseskompetence og med ledelsesudvikling, sparing, samarbejde, arbejdsmiljø, forhandling og mægling.

Vibeke Thorsen (sygeplejerske, psykoterapeut, supervisor og mægler). Arbejder med kompetenceudvikling for ledere, medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter i forhold til konfliktåndtering og trivsel på arbejdspladsen, især indenfor sundhedssektoren.

Vibeke Vindeløv (professor, dr. jur. og konfliktmægler). Arbejder med mægling og konfliktløsning i nationale og internationale sammenhænge. Leder af Master i Konfliktløsning og Master of Social Conflicts and Interventions ved Københavns Universitet.

Medlemmer

450 individuelle medlemmer

24 kollektive medlemmer

CENTER FOR KONFLIKTLØSNING

Center for Konfliktløsning er en medlemsorganisation (NGO) og har siden 1994 været et forum for kurser, uddannelser, rådgivning og projekter indenfor konfliktløsning og mægling. Vi udbyder kurser, tilbyder rådgivning og skræddersyr løsninger til virksomheder, institutioner og private. Formålet er at udbrede kendskabet til fredelig konfliktløsning nationalt og internationalt og kvalificere enkeltpersoner og organisationer til at løse konflikter.

MEDLEMSKAB

Enkeltpersoner, virksomheder, kommuner, foreninger og andre, som kan støtte Center for Konfliktløsnings formål og værdigrundlag, er velkomne som medlemmer. Alle medlemmer får mulighed for at få indflydelse på centrets arbejde, deltage i dialogzonemøder, modtage nyhedsbreve og stemme på den årlige generalforsamling. Desuden får medlemmerne rabat på vores åbne kurser og uddannelser. Send en mail til medlem@konfliktloesning.dk

GRATIS KONFLIKTRÅDGIVNING

Åben Konfliktrådgivning er gratis, anonym og fortrolig. CfK tilbyder konfliktrådgivning til alle uanset om konflikten er opstået i familien, vennekredsen, naboskabet eller på arbejdspladsen. De frivillige rådgivere er uddannede i Center for Konfliktløsning. Bestil tid på tlf. 21 16 14 59.

KONTAKT

Du er velkommen til at kontakte centerkontoret for at høre nærmere om vores aktuelle arbejde og tilbud. Ring 35200550 eller send en mail til center@konfliktloesning.dk | www.konfliktloesning.dk