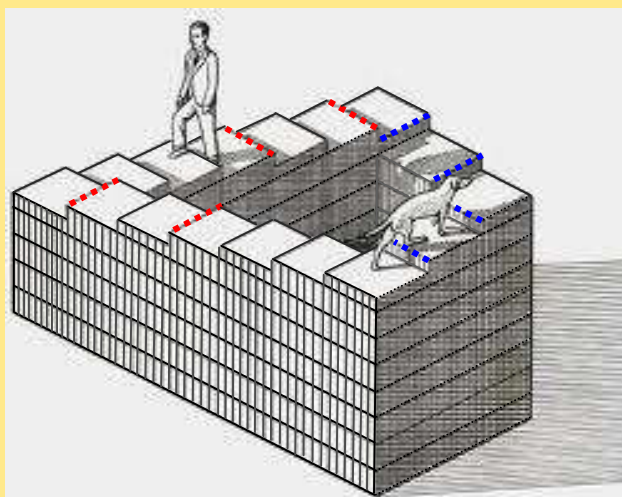


# Center for Konfliktløsning

Under havet mødes alle øer

## Årsberetning 2017



---

## Indhold

<b>Bestyrelsens beretning .....</b>	<b>3</b>
<b>Forretningsledelsens beretning .....</b>	<b>4</b>
<b>Faglig leders beretning .....</b>	<b>5</b>
<b>Frivilligleders beretning .....</b>	<b>7</b>
<b>Årsberetning for Cfk-Ung .....</b>	<b>9</b>
<b>Årsberetning fra Åben Rådgivning .....</b>	<b>10</b>
<b>Årsberetning fra LIVIAfonden .....</b>	<b>15</b>

---

### Årsberetning 2017

Center for Konfliktløsning  
Wesselsgade 2, stuen  
2200 København N

Tlf. 35 20 05 50

center@konfliktloesning.dk  
<https://konfliktloesning.dk>

Forside:  
Konflikttrappe a la  
M.C. Escher med mand og hund.  
Kunstner ukendt.  
Modificeret af P.N. Bendsen.



---

## Bestyrelsens beretning

ved Susanne Branner Jespersen, Dorte Holmberg, Jesper Bastholm Munk, Sille Bern, Ole Jall og Palle Bendsen

2016 var præget af store forandringer i Cfk's organisation: nye vedtægter, selvforvaltning i alle rum, en slankere administration, en ny funktion med en frivilligleder og en ny sammensætning af bestyrelsen. Igennem 2017 har vi alle skulle arbejde videre på at få de nye ting til at fungere. Det er bestyrelsens oplevelse, at det er lykkedes, og at der er mange muligheder for, at Cfk kan udvikle sig videre i denne nye opsætning.

De øvrige bidrag til årsberetningen giver hver deres indblik i, hvad der er sket. Læs om Cfk's forretningsdel, Cfk på Folkemødet, Dialogzoner og ny rådgivning i Aabenraa.

I april 2017 kunne vi lancere en ny hjemmeside, som tager sig godt ud og er nem at arbejde med. 250 sider er blevet besøgt dagligt siden hjemmesiden blev lanceret i april.

### Bestyrelsen

Ved begyndelsen af kalenderåret 2017 bestod bestyrelsen af tre repræsentanter for underviserne – *Mette Juel Madsen, Susanne Branner Jespersen* (forperson) og *Jesper Bastholm Munk* – samt tre repræsentanter for de øvrige medlemmer i foreningen: *Anne Marie Wilhjelmsen, Ole Dall og Palle Bendsen*.

Ved generalforsamlingen den 23. marts kom den nyvalgte bestyrelse til at bestå af underviserne *Mette Juel Madsen, Susanne Branner Jespersen og Jesper Bastholm Munk* (med *Dorte Holmberg* som suppleant) – og tre repræsentanter for de øvrige medlemmer i foreningen: *Sille Bern, Ole Dall og Palle Bendsen*.

Bestyrelsen konstituerede sig med *Susanne Branner Jespersen* som forperson og *Sille Bern og Palle Bendsen* som næstforpersoner. De to plus *Jesper Bastholm Munk* udgør sammen med frivilligleder *Line Rodsten* forretningsudvalget, FU.

I december gik *Mette Juel Madsen* på barselsorlov, og *Mette* blev så erstattet af *Dorte Holmberg*.

*Susanne Branner* meddelte i december, at hun ønskede at holde orlov i tre måneder fra 1. februar 2018. *Palle Bendsen* fungerer som forperson i *Susannes* fravær.

I mange år har økonomien fyldt meget på dagsordenen for Cfk's skiftende bestyrelser. Med de nye vedtægter (fra juni 2016) og den nye organisation er økonomien blevet rettet op, så foreningen i dag har en tilfredsstillende egenkapital. Bestyrelsen har i 2017 kunnet vende sig mod andre emner, som har været præget af en fortsat forandringsproces.

Bestyrelsen har holdt fem møder, hvor de vigtigste emner har været: ny hjemmeside; generalforsamlingen; deltagelse i Folkemødet; frivilliglederens arbejde; beslutning om nyt mailsystem og tilhørende elektronisk arkiv; beslutning om at finde en ny bogholder; den kommende nye persondatalov; forberedelse til Cfk's 25 års jubilæum i 2019; foreningens budget (frivilligdelen) og endelig Cfk's overordnede økonomi.

---

## Forretningsledelsens beretning

ved Bjørn Nygaard

### Økonomisk resultat

Årsregnskabet for 2017 viser et positivt resultat på 23.084 kr., hvilket er 113.111 kr. mindre end budgetteret. Omsætningen er faldet i forhold til 2016, men det har ikke været noget resultatmæssigt problem, da omkostningerne samtidig er holdt nede. Den lave omsætning skyldes bl.a., at det først sidst på året er lykkedes at få større kunde-kontrakter, som først for alvor slår økonomisk igennem i 2018. Egenkapitalen er fortsat sund og ligger på 993.238 kr.

Set ud fra en økonomisk betragtning har den reorganisering af centeret, som tog fart i 2015 og blev fuldt effektueret fra marts 2016 og konsolideret i 2017, været en succes, da der nu har været tre på hinanden følgende år med positive resultater. Ud fra en faglig betragtning har 2017 også været en succes. Center for Konfliktløsnings forretningsdel lever således af at sælge viden (undervisning og processer), og for første gang i en årrække har det i 2017 været muligt at sætte midler af til rene faglige udviklingsaktiviteter og dermed styrke vidensfundamentet. Ydermere har 2017 budt på mange fagligt nyskabende opgaver. Denne udvikling vil fortsætte i 2018.

Det er i langt overvejende grad de rekvirerede opgaver, der genererer det overskud, som betaler centerets administration og store dele af medlemsaktiviteterne. Vores åbne kurser spiller både en stor rolle i forhold til salg af rekvirerede opgaver (deltagere som hyrer os til ofte store opgaver på deres egne arbejdspladser) og i forhold til centerets formålsparagraf. De åbne kurser har som spin-off haft til følge, at en kunde har rekvireret en uddannelse med samme indhold, struktur mm. som de traditionelle åbne uddannelser. Vi vil i 2018 arbejde på at afsætte flere af den slags rekvirerede kurser og uddannelser.

På medlemssiden er indtægter på kontingenter på samme niveau som sidste år (78.250 kr.), og der arbejdes på igen at øge indtægterne via en forbedret kontingentdatabase, som blev implementeret ultimo 2017, og via diverse medlemsaktiviteter. I foråret 2017 lancerede vi en ny flot hjemmeside, der langt bedre kan understøtte centerets aktiviteter, herunder ikke mindst den indtægtsdækkede virksomhed.

### Udsigterne for 2018

Udsigterne for 2018 vurderer vi som lovende, dels fordi de løbende omkostninger igen i år holdes på et fornuftigt niveau, og dels fordi der i slutningen af 2017 og begyndelsen af 2018 er løbet en række mellemstore og store opgaver ind, og det samlede kontraktbeløb ved årets start er derfor en del højere end ved starten af 2017. I forlængelse heraf er budgettet for 2018 knapt så konservativt som budgettet for 2017, og der regnes samlet set med større omsætning, men også større omkostninger for 2018 end for 2017, hvorfor det økonomiske resultat forventes at blive i cirka samme størrelsesorden. Der er i 2018 blandt andet afsat øgede midler til foreningens medlemsaktiviteter og til faglig udvikling. /bn

---

## Faglig leders beretning

ved Kirsten Frydensberg

### Undervisergruppen

Når vi mødes i undervisergruppen til faglige udviklingsdage, på træf, til supervision, i udviklingsgrupper, i ledelsesteamet eller som kollegaer, der skal ud og løse opgaver sammen, er der en særlig stemning. Der er en venlighed, varme, humor, opmærksomhed, samhørighed og et stort fagligt engagement. Alle er optaget af at gøre det bedste for de mennesker rundt omkring i samfundet, som efterspørger vores hjælp.

Når vi mødes, husker vi som regel at tage den indledende komme-tilstede-runde. Og så går det løs med engagerede, ivrige, livlige og højrøstede samtaler. Jeg oplever, at vi trods ivrigheden er gode til at lytte til hinanden og bygge videre på hinandens ideer og kvalificere de fælles beslutninger. Det er et meget givende og stærkt fagligt fællesskab, og der kommer en masse god faglig udvikling ud af det. Til gavn for mange.

Vores fokus er i stadig højere grad på det faglige; det organisatoriske er blevet meget reduceret efterhånden som vi er kommet på plads i den nye struktur.

### Ledelsesteamet

Den organisatoriske og ledelsesmæssige del er i det daglige lagt ud til ledelsesteamet, som består af Jesper Bastholm Munk (PR og koordinering med foreningsdelen i Cfk), Thomas Jazrawi (administration og IT), Bjørn Nygaard (økonomi og internationalt arbejde) og Kirsten Frydensberg (faglig udvikling). Undervisergruppen forholder sig hovedsageligt til det organisatoriske og ledelsesmæssige på de halvårige træf og et budgetmøde i november.

Vi er meget tilfredse med, at det faktisk lykkes for os at tage hånd om forretningens ledelse og drift for meget få midler. Vi honoreres tilsammen for 6,5 dages arbejde per uge. Der er ingen ansatte, og vi bruger ikke særlig meget tid på koordinering. Selvforvaltningen virker, som vi håbede. Vi koordinerer løbende med hinanden efter behov og holder meget få møder i ledelsesteamet. Det er super effektivt og meget tilfredsstillende at kunne holde snuden i sporet og få noget fra hånden.

Noget af det jeg på det faglige område vil fremhæve fra 2017 er:

### Kurser og rekvirerede opgaver

Vi oplever en tendens til, at vores opgaver mere og mere handler om aktivt konfliktarbejde: Klassisk mægling, mægling i grupper og organisationer, udvikling af sunde og stærke samarbejdsrelationer, sparring og supervision.

Deltagerne evaluerer vores åbne kurser og uddannelser meget positivt, og vi har i 2017 kunne gennemføre alle de opslåede kurser, på nær efterårets ungemægleruddannelse.

De rekvirerede opgaver er meget forskelligartede i omfang – nogle kræver en enkelt underviser i en halv dag, andre er meget omfattende og kræver mange underviseres indsats over en lang periode.

## ***Konfliktfaglig kapacitetsopbygning på Børne- og Ungeområdet i Københavns Kommune***

Det voldsforebyggende har generelt været et efterspurgt emne, og vi indgik sidst på året en samarbejdsaftale med Børne- og Ungeforvaltningen i Københavns Kommune om et projekt, der handler om konfliktfaglig kapacitetsopbygning på Børne- og Ungeområdet i Københavns Kommune. Projektet kommer til at strække sig over de næste 2-3 år.

I samarbejde med BUF tilbyder vi de enkelte klubber under BUF individuelt tilrettelagte 4 dages forløb. Forløbene tilbydes medarbejdere i klubber, fritidscentre og for gadeplansmedarbejdere med det formål at

- Styrke det interne samarbejde og trivslen på arbejdspladserne

- Styrke den professionelle konflikt håndtering i arbejdet med børn og unge - herunder at give børn og unge redskaber til at forstå og håndtere egne konflikter

- Styrke det professionelle arbejde med at forebygge vold, bandekriminalitet og radikalisering i ungemiljøerne i København

Vi er i gang med at afholde kurser for ledere og medarbejdere i Tingbjerg, Brønshøj, Husum og Valby, og det er planen at fortsætte med andre bydele i København derefter. På grund af opgavens omfang udarbejder vi et særligt skriftligt materiale, der tager udgangspunkt i vores grundstof men målrettet dette særlige område.

Deltagerne oplever, at undervisningen er meget relevant for dem, og at de får gode muligheder for at lære og reflektere sammen over de til tider vanskelige hverdagskonflikter, som de skal håndtere.

### **Faglig bistand fra Else Hammerich**

Vi har i december lavet en aftale med Else om, at hun i de kommende år kommer til at virke som skribent, ideudvikler og faglig seniorrådgiver for os i forretningen. Vi er allerede godt i gang med samarbejdet: Vi er ved at lægge planer om den tredje reviderede udgave af Konflikt og Kontakt, som skal blive en jubilæumsudgave. Vi undersøger mulighederne for at udgive bogen på engelsk, og Else deltager i en udviklingsgruppe, hvor vi arbejder med vores værdigrundlag og grundantagelser.

Vi ser frem til et meget lovende samarbejde med Else.

Det var alt fra mig.

De bedste hilsner

Kirsten

---

## Frivilligleders beretning

ved Line Rodsten

2017 har været mit første hele år som frivilligleder og -koordinator.

CfK's frivillige rum er i gang med en revitaliseringsproces, der blandt andet peger frem mod jubilæumsåret i 2019. Det handler om nye måder at fortælle om det frivillige arbejde på, og foran os ligger et stykke arbejde for at synliggøre de forskellige tilbud og muligheder, som retter sig mod andre foreninger, private borgere og ikke mindst vores medlemmer.

### Medlemmer, database og kontingenter

I februar kørte vi kontingentopkrævningerne for første gang siden den store oprydning og gennemgang af medlemsdatabasen i december 2016. Det er en proces, der fortsætter, da vi har løbende ind- og udmeldinger, og desværre er der mange, som ændrer adresse eller skifter arbejdsstatus, som ikke er opmærksomme på at meddele os dette, hvilket kan betyde færre indtægter eller fakturaer, der ikke kommer frem.

Vi er 245 medlemmer pr. 1.4. 2018.

### Fundraising

I juni måned søgte vi, som forrige år, om driftsmidler fra udlodningsmidlerne, under Slot- og kulturstyrelsen. Vi havde budgetteret med at få tildelt 50.000 kr., men i september fik vi den gode nyhed, at vi ville modtage 77.000 kr.

### CfK-Ung

Jeg har i 2017 afholdt et møde med CfK-Ung i Aarhus og to møder med CfK-Ung i København. Ud over disse møder har jeg deltaget i både CfK-Ungs grundkursus og vejledertræf, som har givet et indblik i, hvordan de unge frivillige med stor professionalisme og saglighed videregav og uddannede andre unge i CfK's konflikthåndtering og -forståelse. Der var stor koncentration blandt deltagerne og en stemning præget af stor imødekommenhed og åbenhed.

I maj havde CfK-Ung inviteret mig til at facilitere en dag i forbindelse med deres vejledertræf i København. Dagen tog afsæt i dialog og øvelser om 'skyggesiderne' i CfK-Ungs selvforståelse og identitet og bidrog til en frugtbar forståelse for mulige 'blinde pletter'.

### Åben Rådgivning (ÅR)

I foråret 2017 var jeg på besøg hos alle rådgivningerne med henblik på at lære om ÅR's arbejdsgang, metoder og selvforståelse.

2017 har vist, at der er en del udfordringer med at kommunikere ÅR's tilbud ud til de mange, der har behovet. Der har været et markant fald i rådgivningssamtaler.

Interesserede brugere, der har behov for konfliktrådgivning, skal i dag sende en mail eller benytte en kontaktformular på hjemmesiden. Det er fortsat muligt at bede om at blive kontaktet telefonisk. I 2018 er der planer om at indføre et online bookings-system, som er integreret med hjemmesiden.

I efteråret 2017 kom rådgivningen i Aabenraa i gang. Grundet de tilknyttede rådgiveres øvrige arbejdsopgaver har denne rådgivning åbent ad hoc, og den ene af rådgiverne har specielt stået til rådighed via telefon.

## **LIVIA**

Midt i 2017 indtrådte jeg i LIVIAs bestyrelse som repræsentant for det øvrige CfK.

Vi er fortsat i gang med at finde ud af, hvordan og på hvilke måder LIVIA og resten af CfK kan samarbejde og bl.a. bruge mig som bindeled mellem de forskellige rum.

## **Arrangementer i 2017**

I 2017 blev der afholdt 6 Dialogzoner - 5 i København og 1 i Århus. Årets temaer har været 'Tilknytning og konflikt' v/ Dorte Holmberg, 'Stress og konflikt' (Århus og Kbh) v/ Karin Nielsen, 'Ungemægleruddannelsen' v/ Mette Juul Madsen og Jens Hyldahl og 'Miljø og konflikt' v/ Jens Emborg, Palle Bendsen og Thomas Jazrawi. I december var der planlagt en Dialogzone om Deep Democracy, men grundet juletravlhed blev dette arrangement udskudt til januar.

I maj 2017 udsendte vi en spørgeskemaundersøgelse blandt vores medlemmer om deres tilfredshed og ideer til udvikling af frivilligheds- og foreningsområdet. Vi modtog på daværende tidspunkt kun 20 tilbagemeldinger og derfor er undersøgelsen genudsendt i marts 2018, for at få et bredere informationsgrundlag.

I juni måned deltog CfK i Folkemødet på Den Sociale Scene under temaet RUMlighed. Vores bidrag var bl.a. en cirkelproces, hvor vi inviterede publikum og andre aktører fra Den Sociale Scenes telt til at byde ind med egne arbejdsrelaterede konflikterfaringer. Jeg deltog alle dage med hjælp fra en gruppe forskellige frivillige, der hjalp til med at passe teltet og dele informationsmateriale ud om CfK og de frivilliges tilbud i både ÅR og CfK-Ung. Selve cirkelprocessen blev faciliteret af to af centrets undervisere, Jesper Bastholm Munk og Bo Ørsnes, og selv om der ikke var så mange tilhørere til CfK's arrangement, som til mange af de andre tilbud i teltet, blev cirkelprocessen et fint billede på det, CfK er bedst til - ligeværdighed, nærvær og dialog, der går i dybden.

I oktober var der annonceret og planlagt et arrangement i samarbejde med Integrationsministeriet, Ungdomsbyen, LindgrenHelde Kommunikation og CfK underviser Marianne Munis om materialet 'Du har et valg' - om håndtering af æresrelaterede konflikter, som Mette Helde og Marianne Munis har udviklet. Arrangementet blev desværre aflyst grundet for få tilmeldinger.

/lro



---

## Årsberetning for CfK-Ung

ved Sille Bern

### **Kerneopgaver**

Afholdelse af workshops er et område, som altid har høj prioritet for CfK-Ung og i 2017 afholdt vi 12 workshops for 378 unge og frivillige rundt om i hele landet. De unge kommer fra forskellige foreninger og forsamlings, og i 2017 fik DFUNK, Dansk Døves Ungdomsforbund, Ventilen Odense, og Ungdommens Røde Kors blandt andet besøg. Det er altid dejligt at opleve tilfredse kursister, og det bliver yderligere bekræftet, at vores workshops rykker, når vi år efter år bliver inviteret tilbage for at afholde endnu en workshop for et nyt hold af frivillige. Det skete bl. a. fra URK lektiecafé og DFUNK.

### **Grundkursus i praktisk konflikthåndtering**

CfK-Ungs årlige grundkursus i praktisk konflikthåndtering for unge og frivillige, som afholdes i foråret i enten Aarhus eller København blev i marts 2017 afholdt i København med 16 deltagere med forskellige professionelle og frivillig/organisatoriske baggrunde. På kurset blev kursisterne præsenteret for konfliktteoretiske begreber, og de blev trænet i og afprøvede at afholde afklarende samtaler. Efter de to weekenders kursus fik kursisterne forståelse for konflikters optrapning og nedtrapning, for deres egne typiske reaktionsmønstre i konflikter, samt stiftet kendskab til konkrete redskaber, som de kan bruge i deres eget liv. Kursisterne fik ligeledes mulighed for at blive en aktiv del af CfK-Ungs frivillige gruppe efter deltagelse på kurset.

### **Internationalt engagement**

I april 2017 var Sille og Maria fra CfK-Ung sammen med centerunderviser Bjørn Nygaard i Ukraine for at undervise ungdomsfrivillige fra ukrainsk Røde Kors i konflikthåndtering. For anden gang var de af sted for at træne et hold på 24 unge frivillige i det østlige Ukraine for at styrke dem til at kunne agere som forandringsagenter i deres lokalsamfund påvirket af konflikten i Donbass, som har ført til mange internt fordrevne, hvilket skaber spændinger rundt i hele landet.

### **Vejledertræf for CfK-Ung**

I maj 2017 afholdt CfK-Ung vejledertræf i København. Hvert år afholder vi 1-2 vejledertræf, som samler alle vores frivillige fra både Aarhus og København. Formålet med vejledertræffet er i fællesskab at fokusere på organisatoriske opgaver, samt at dygtiggøre os i teknikker og redskaber, som kan sikre, at vi kan afholde de bedste workshops for frivillige og unge rundt omkring i Danmark. På vejledertræffet i foråret 2017 diskuterede vi, hvilke kerneopgaver vi ville fokusere på at udvikle eller arbejde videre med i 2017.

### **Intern kapacitetsopbygning**

For at sikre en fælles tilgang og faglig forståelse ved afholdelse af workshops, udformede vi på vejledertræffet nogle retningslinjer for kvalitetssikring, som har for øje at støtte nye frivilliges udvikling og tilgang til workshopafholdelse. På vejledertræffet havde

vi derudover besøg af Mia Pallisgaard Hansen fra Procesværkstedet, som underviste os i grafisk facilitering. Intern faglig udvikling er et område, vi altid er interesserede i, og på vejledertræffet blev vi enige om at undersøge mulighederne for, at vi kunne blive opkvalificeret og udvikle vores konfliktfaglighed.

I oktober 2017 afholdt vi vores andet årlige vejledertræf, denne gang i Aarhus. Igen var vi alle samlet og havde fokus på koordinering og opkvalificering. Denne gang havde vi fokus på mægling og vi havde besøg af Christian Gade, som i løbet af vejledertræffet introducerede os til mægling. I sidste kvartal af 2017 begyndte vi at undersøge, hvordan vi kunne indfri vores ønske om opkvalificering, og vi gik i gang med at planlægge et opkvalificeringskursus, som vil indebære tre intensive weekender over 18 måneder med undervisning i henholdsvis mægling, didaktik og gruppekonflikter. Dertil vil der være løbende supervision og træning mellem de tre weekender.

CfK-Ung er altid opmærksom på, hvordan vi kan blive bedre, således at de workshops, vi afholder, kan gøre en forskel for deltagerne. Derfor har vi også løbende supervision og månedlige møder, hvor vi diskuterer og øver konfliktfaglighed i fællesskab.

---

## Årsberetning for Åben Rådgivning 2017

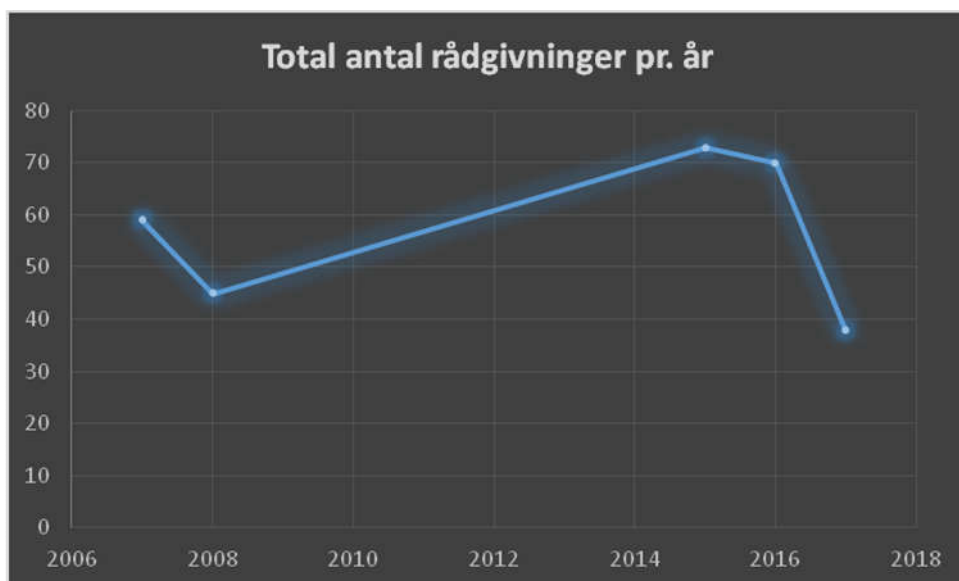
Ved Gitte Rødtne

### Baggrund og kort historik

Den åbne Rådgivning (ÅR) blev igangsat af en gruppe ildsjæle i Center for Konfliktløsning (CfK) i november 2002. Fokus var "Hjælp til lokalsamfund" og med afsæt i kommunernes tænkning og initiativer i forhold til "Kvarterløft" for særligt trængte bydele. Formålet med ÅR er at være et gratis og anonymt tilbud til enkeltpersoner, familier og grupper, som er kørt fast i en konflikt og har brug for hjælp til at se nye perspektiver og handlemuligheder.

### Drastisk fald i antal rådgivninger i 2017

Nedlægningen af telefonbookningen og ændringen af hjemmesiden, hvor Åben Rådgivning i en lang periode var meget vanskelig at finde frem til og bookningen endnu vanskeligere, har betydet at antallet af rådgivninger i 2017 er faldet til 38 rådgivninger fra 70 rådgivninger i 2016. I december blev der i nogen grad rettet op på hjemmesiden, så det er blevet lidt lettere for de konfliktramte at booke et møde, men her midt i marts 2018 må vi konstatere, at det ikke har været nok til at øge antallet af bookninger. Da der ikke er sket andre ændringer i Åben Rådgivning i 2017, så har vi en formodning om, at nedgangen skyldes den måde man skal booke tid på, og at den nuværende løsning, med en mailadresse man kan skrive til, ikke er 'brugervenligt' nok. Der skal findes en løsning på dette, hvis CfK vil bevare Åben Rådgivning. Rådgivergruppen har foreløbig planlagt at afprøve et elektronisk bookingsystem i første halvår af 2018. Men vi har stadig øje på, om mon lukningen af rådgivertelefonen, hvor der er personlig kontakt, er den reelle årsag til nedgangen.



Rådgivningerne har åbent hver anden uge på tirsdage, onsdage og torsdage kl. 17-19. Med 7 rådgivningssteder og åbent fra januar til midt juni og igen fra midt august til midt december giver det mulighed for 266 rådgivninger á 1 times varighed. Udnyttelsesgraden har været knap 12 %. Af diagrammet ses, hvordan de 38 rådgivninger er fordelt på de enkelte rådgivningssteder. Aabenraa har brugt tid på at etablere den nye rådgivning, og starter først på selve rådgivningsarbejdet i 2018. Tal fra Aarhus er ikke tilgængelige.



## Potentielt landsdækkende net af åbne rådgivninger

Siden 2004 har det været Cfk's vision at øge antallet af Åbne Rådgivningssteder. Af figuren ses udviklingen i antallet. Nyeste skud på stammen er Åben Rådgivning i Kulturhuset i Aabenraa med to nye rådgivere. Rådgivningerne aftales ad hoc. Dermed er vi oppe på 8 rådgivninger fordelt på: Christianshavns Beboerhus, Islands Brygges Kulturhus, Biblioteket på Østerbro, Biblioteket NV, Biblioteket Gentofte, Biblioteket i Birkerød, Aarhus og Kulturhuset i Aabenraa. Desuden selvstændige ÅR i Hillerød og på Frederiksberg. Der er planer om at åbne yderligere rådgivninger i Køge og Aalborg i 2018.

Formålet med udvidelsen af antallet er at øge kendskabet til både Cfk og ÅR og dermed få flere "kunder" i begge "butikker". Flere Åbne Rådgivninger vil samtidig give os mulighed for at imødekomme interessen fra Cfk's GRUK- og GRUM-kursister for at blive frivillige rådgivere. Med rådgivninger fordelt i hele Danmark er der nu opstået et behov for en anden struktur for at sikre sammenhængskraften, supervision til rådgiverne og den samme høje faglighed i alle rådgivninger. Det er planlagt, at rådgivergruppen arbejder på dette i 2018.

## Markedsføringstiltag

I 2017 er det lykkedes Åben Rådgivning i NV at få en artikel i lokalbladet.

Christina Balslev har for nogle år siden taget initiativ til at lave en åben Facebookgruppe, hvor vi markedsfører ÅR. Hidtil har der ikke været afsat et budget til dette, men det vil der blive fremadrettet. Facebookgruppen er blevet "boosted" et par gange i 2017.

ÅR Birkerød har indledt et nærmere samarbejde med den nye frivilligkoordinator på Birkerød Bibliotek. Det har foreløbig resulteret i:

Frivilligkoordinatoren har informeret sit netværk på en afdeling på rådhuset om Åben Rådgivnings arbejde.

Invitation til at holde oplæg på biblioteket om Åben Rådgivnings arbejde i foråret 2018.

Trykning af 300 flyers om Åben Rådgivnings arbejde på Birkerød Bibliotek. De øvrige rådgivninger er også nævnt.

Invitation til deltagelse i Rudersdals Kommunes årlige event for samtlige frivillige organisationer i Rudersdal kommune, kaldet Frivilligbørsen.

Invitationen og beskrivelsen af eventet, der fandt sted fredag eftermiddag og aften den 10. november 2017 kan læses her: <http://kortlink.dk/tkn9>

Før mødet udarbejdes et såkaldt Børskatalog, hvor alle foreninger beskriver, hvad de gerne vil give, og hvad de har brug for fra de andre frivillige organisationer. Her er et link til kataloget: <http://kortlink.dk/tkna> På side 5, 9 og 14, kan du se, hvad Åben Rådgivning i Birkerød bød ind med. Information om og inspiration til andre kommuner kan findes her, hvis andre rådgivninger har lyst til at gøre noget tilsvarende. <http://kortlink.dk/tknc>

## Hvad fik vi ud af det?

**Flyers:** Vi indgik aftaler med 11 organisationer om at uddele vore flyers og have dem stående. Biblioteket udsendte flyers for os. Det hele var effektueret inden for en uge og resulterede i 1 rådgivning i 2017.

**Aftale om 8 oplæg** af 1,5 timer om Åben Rådgivning og konflikthåndtering i første halvår af 2018 hos 8 af de andre frivilligorganisationer, der deltog i Frivilligbørsen. Det er for tidligt at sige noget om, hvor mange rådgivninger, det vil give.



ÅR Gentoftede deltager årligt i kommunens frivilligfest i januar og har forelagt Gentoftede bibliotek de initiativer, der er taget i Birkerød. Gentoftede bibliotek er åbne for at igangsætte noget tilsvarende.

Ulla Hald, ÅR Gentoftede, og Lars Rau, ÅR Christianshavn, har holdt et oplæg om ÅR på Bispebjerg hospitals psykiatriske center. 20 personer deltog: pårørende til psykisk syge, personale og patienter. Det har foreløbig resulteret i mindst en rådgivning.

ÅR Aabenraa har markedsført den nye rådgivning via plakater og foldere, der henviser til CfKs hjemmeside. Det er planlagt at kontakte de sønderjyske kommuners social- og tekniske forvaltning i 2018.

## Optimering af intern kommunikation

For at sikre den interne kommunikation i gruppen, er der oprettet en lukket Facebook-gruppe, hvor alle mødereferater, drejebogen m.v. uploades, så alle altid har adgang til alt skriftligt materiale.

## **Ny koordinator for Åben Rådgivning**

Marianne Lassen er enstemmigt valgt som koordinator for rådgivergruppen, og under hendes kyndige ledelse og samarbejder med Line er der sat endnu mere struktur på rådgivermøder. Vi har igangsat en proces med fokus på ny struktur, organisering og professionalisering af gruppen. STOR TAK til Marianne for at påtage sig denne vigtige opgave.

## **Supervision og kompetenceudvikling 2017**

CfK stiller supervisor til rådighed for ÅR fire gange årligt. Supervisionen er i udgangspunktet obligatorisk. I 2017 er opgaven varetaget af Susanne Branner. Tidligere har CfK også stået for løbende efteruddannelse og kompetenceløft af ÅR's rådgivere oftest to gange om året af to dages varighed, og siden 2009 har ÅR's rådgivere haft Rådgiver-Træf samtidig med underviserens CenterTræf, så rådgivere og undervisere sammen har deltaget i det faglige oplæg på Centertræffet. Dette er ikke faldet helt på plads endnu efter organisationsændringen, men rådgiverne håber, at denne tradition bliver taget op igen. Specielt CenterTræffet er en god mulighed for at skabe sammenhængskraft på tværs af rummene.

## **Rådgiverne**

I 2017 har der været ca. 25 rådgivere tilknyttet ÅR. Alle på nær de to nye rådgivere i Aabenrå er uddannet på CfK med minimum GRUM og desuden en bred palette af andre uddannelser samt løbende efteruddannelse og kompetenceløft på CfK. 1 rådgiver er kommet tilbage fra orlov og to andre er gået på orlov. Der er som sagt kommet to nye rådgivere til i Aabenraa. Interessen for at blive frivillig rådgiver er stor hos kursisterne på GRUK og GRUM. Vi har en venteliste med potentielle rådgivere uddannet i GRUK/GRUM, men da antallet af rådgivninger er meget lavt, kan vi p.t. ikke imødekomme deres ønsker.

I rådgivningerne arbejdes der efter CfK's metoder og værdigrundlag. Vi har i fællesskab udarbejdet en Drejebog, som alle arbejder efter, og alle nye rådgivere introduceres til.



---

## Årsberetning fra LIVIAfonden

ved Jane Bruslund Jensen og Kirstine Rønnov Due

LIVIA gennemførte i samarbejde med CfK-Ung i februar 2017 en Globally Connected Workshop, denne gang i Hobro, hvor organisationen International Alert var repræsenteret fra England. Der var omkring 40 danske og syriske deltagere, der blev undervist i aktivt medborgerskab af to af vores tidligere prismodtagere fra Mobaderoon. I forlængelse deraf blev der nedsat en syrisk diaspora gruppe, der har lavet 12 interviews med syrere i Danmark, om hvordan de oplever mulighederne for at kunne være aktive i dansk civilsamfund.

Disse interviews bidrager til en større undersøgelse af syrisk diaspora i Frankrig, Tyskland, Holland, England og Danmark, samt Jordan, Tyrkiet og Libanon og ser på syrernes muligheder for at indgå i og påvirke civilsamfund, herunder at påvirke og deltage i fredsprocesser. To af vores syriske herboende Globally Connected deltagere har været i Holland og Libanon for at diskutere dette emne, samt hvordan skellet mellem flygtede syrere og syrere, der fortsat er i Syrien, kan blive mindsket.

I 2017 producerede LIVIA desuden fem små film og 10 længere interviews med deltagere fra Stories of Hope konferencen samt og LIVIAfondens prisuddeling i 2016 om bl.a. håb, ikkevold, dialog, køn og konflikt. Flere af dem kan ses på LIVIAfondens facebook side og hjemmeside samt på CfK's hjemmesides Videntcenter.

Derudover er vi meget glade for at Rie Wilhelm tidl. kursusadministrator og bestyrelsesmedlem i CfK, genindtrådte i LIVIAs bestyrelse og Jane Bruslund Jensen, antropolog og med i CfK-Ung og Line Rodsten frivilligleder fra CfK trådte ind i bestyrelsen.

Og endelig har vi i 2017/start 2018 arbejdet med, hvordan vi organisatorisk kan komme endnu tættere på CfK. Vi har taget hul på 2018 ved en visionsdag som beskrevet i CK's sidste nyhedsbrev, og vi ser frem til fortsat at udvikle og fejre konfliktfagligheden i 2018. Vi er gået med ind i samarbejdet omkring CFK's jubilæumsår i 2019. LIVIAs planer for aktiviteter i 2018-19 er foreløbig prisuddeling, en Stories of Hope event hvor vi sætter fokus på de kreative ikkevoldelige konflikterfaringer og en LIVIA aften.





**Center for Konfliktløsning**  
Under havet mødes alle øer

**Årsberetning 2017**